

Condiciones generales de uso

Índice de contenidos

1. OBJETO	1
2. INFORMACIÓN LEGAL	2
3. PRESENTACIÓN DE LA PLATAFORMA	2
4. CONDICIONES GENERALES DE ACCESO	4
5. CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO	5
6. NORMAS DE LA COMUNIDAD BEEGUP	7
7. PROPIEDAD INTELECTUAL	9
8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	11
9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES	11
10. DURACIÓN Y RESILIACIÓN	11
11. LITIGIO	12
12. DISPOSICIONES VARIAS	12

1. OBJETO

¡Le damos la bienvenida BEEGUP!

Las presentes Condiciones generales de uso (o «Condiciones») regirán su uso de BEEGUP, salvo que indiquemos expresamente que se aplican condiciones diferentes (y no las presentes), y le ofrecen información sobre el Servicio BEEGUP (en lo sucesivo, el «Servicio»), tal y como se detalla más adelante. Al crear una cuenta de BEEGUP o al utilizar el Servicio, usted acepta quedar vinculado a los términos de las presentes Condiciones.

Todo acceso y/o uso del Servicio implica la aceptación y el respeto de todos los términos que figuran en las presentes Condiciones, así como su aceptación incondicional. Así pues, estas constituyen un contrato entre usted y la sociedad LOUISE MICHEL, en calidad de editor de la solución digital.

En caso de que no desee aceptar la totalidad o parte de las presentes Condiciones, se le requiere que renuncie a cualquier uso del Servicio.

2. INFORMACIÓN LEGAL

En virtud del artículo 6 de la Ley francesa 2004/575, de 21 de junio de 2004, de confianza en la economía digital, se especifica que el editor de la solución digital es la sociedad LOUISE MICHEL, sociedad por acciones simplificada, con domicilio social sito en 2 rue Diaz 92100 Boulogne-Billancourt (Francia), con un capital social de 1370 euros, y representada por Sophie Malrieux en calidad de Presidenta.

3. PRESENTACIÓN DE LA PLATAFORMA

BEEGUP es una plataforma que destaca por los siguientes aspectos:

BEEGUP es una plataforma que destaca por los siguientes aspectos:

Para usted Alumnos de secundaria, bachillerato y/o estudiantes de enseñanza superior, la plataforma es una solución de movilidad virtual para conversar con otros alumnos y/o estudiantes. BEEGUP es la primera red internacional de compañeros de idiomas donde puedes hablar idiomas extranjeros con tus compañeros, sumergirte en la lengua que estás estudiando, abrirte a otras culturas y crear la red estudiantil y/o profesional del mañana.

Para los profesores, la plataforma es un recurso educativo para estimular la práctica oral independiente de alumnos y/o estudiantes de secundaria. BEEGUP es una solución integral que le permite crear intercambios entre clases internacionales, ofrecer actividades guiadas en sus clases virtuales y supervisar las tareas realizadas.

El Servicio está compuesto de una serie de productos, funciones, aplicaciones, tecnologías y *software* de BEEGUP que le ofrecemos con el objetivo de cumplir con la vocación de BEEGUP: hablemos para hablar otros idiomas.

Para el acceso al servicio Beegup a través del GAR, está disponible la política del RGPD para los usuarios del GAR, que se detalla en el siguiente enlace:

<https://app.beegup.com/docs/fr/rgpd-policy-gar.pdf>

El Servicio incluye los aspectos siguientes:

- **Ofrecer oportunidades personalizadas para crear, comunicar, intercambiar, forjar vínculos, descubrir y compartir:** cada persona es diferente. Deseamos reforzar las relaciones que establece por medio de intereses y experiencias comunes en el marco de aulas virtuales y de un uso autónomo. De este modo, creamos sistemas que tratan de determinar qué personas e intereses cuentan para usted y utilizamos esta información

para ayudarle a encontrar, crear y compartir experiencias (secuencias didácticas, contenidos, intereses, etc.) y a encontrar otras personas con las que compartir, conversar y comunicarse. Esto consiste sobre todo en destacar el contenido, las funciones y los perfiles que pudieran interesarle, así como en ofrecerle diferentes medios para utilizar BEEGUP en función de lo que tanto otras personas como usted hacen dentro y fuera de BEEGUP.

- **Crear un entorno positivo, inclusivo y seguro:** desarrollamos y utilizamos herramientas, al tiempo que ofrecemos recursos a los miembros de nuestra comunidad con el objetivo de que sus experiencias sean positivas e inclusivas, incluso cuando creemos que podrían necesitar nuestra ayuda. Asimismo, contamos con equipos y sistemas que trabajan para luchar contra los abusos y las violaciones de nuestras Condiciones y Políticas, así como contra los comportamientos perjudiciales y fraudulentos. Utilizamos toda la información de la que disponemos, incluida la suya, para tratar de mantener la seguridad de nuestra plataforma. También es posible que compartamos con su centro escolar información relacionada con un uso abusivo o perjudicial en caso de que una persona que utiliza el Servicio señale un comportamiento de ese tipo.
- **Desarrollar y utilizar tecnologías que nos permitan ofrecer servicios de manera constante a nuestra creciente comunidad:** la gestión y el análisis de información para nuestra creciente comunidad es fundamental para nuestro Servicio. Una gran parte de nuestro Servicio consiste en crear y utilizar tecnologías punteras que puedan personalizar, proteger y mejorar nuestro Servicio a gran escala para una extensa comunidad mundial. Algunas tecnologías, como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, nos permiten aplicar procesos complejos a todo nuestro Servicio. La automatización también nos permite garantizar el funcionamiento y la integridad de nuestro Servicio.
BEEGUP utiliza tecnología, sistemas, estadísticas e información, incluida la información sobre usted de la que disponemos, con el fin de ofrecer servicios de mejor calidad y más seguros.
- **Garantizar el acceso a nuestro Servicio:** para lograr que nuestro Servicio funcione en otros países, tenemos que almacenar y transferir datos a



través de nuestros sistemas en todo el mundo, incluso fuera de su país de residencia. El uso de esta infraestructura mundial es necesario y fundamental para ofrecer nuestro Servicio.

4. CONDICIONES GENERALES DE ACCESO

El Servicio se financia con la venta de una licencia de explotación a los centros escolares y/o institutos y/o centros de enseñanza superior y/o profesores y/o instituciones regionales.

Puede ver contenidos de nuestros socios editoriales educativos y/o acceder a auténticos contenidos de vídeo de noticias y/o contenidos educativos.

El uso del Servicio está sujeto a suscripción. Todos los costes relacionados con el acceso al Servicio, ya sean de hardware, software o acceso a Internet, correrán exclusivamente a su cargo. Usted es el único responsable del correcto funcionamiento de su equipo informático y del acceso a Internet.

Realizamos un trabajo duro para ofrecerle el mejor servicio posible. No obstante, no podemos garantizar un nivel mínimo de calidad del servicio, ni que nuestros servicios de mensajería funcionen siempre sin que haya ningún problema, retraso o error. Asimismo, varios factores que escapan a nuestro control podrían afectar a su experiencia al utilizar los servicios de mensajería y pueden provocar problemas cuando se comunique con otros usuarios, que podrían ser, entre otros: su red local, su cortafuegos, su proveedor de Internet, la red pública de Internet y la alimentación eléctrica.

Por ese motivo, BEEGUP emplea todos los medios razonables de los que dispone para garantizar un acceso de calidad al Servicio, pero no está obligada a conseguirlo.

BEEGUP pone a su disposición un servicio de mensajería. No quedará grabada ninguna conversación de audio y/o vídeo. Solo se guardarán los mensajes de texto y audio, que el usuario puede borrar en cualquier momento.

Asimismo, BEEGUP no se hace responsable de cualquier problema de red o de los servicios o de cualquier otro evento que escape a su control razonable y que impida o degrade el acceso al Servicio.

BEEGUP podrá interrumpir, suspender temporalmente o modificar sin previo aviso el acceso a la totalidad o a parte del Servicio, con el fin de garantizar el mantenimiento o por cualquier otra razón, sin que dicha interrupción dé derecho a ningún tipo de obligación o indemnización.

El Servicio de mensajería es compatible con la función de accesibilidad para móvil u ordenador, en especial al ofrecer la posibilidad de modificar las diferentes opciones de contraste de la pantalla, de colores y de tamaño de la fuente del texto.

5. CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO

Inscripción

El registro y el acceso a los servicios de la plataforma están reservados a las personas que hayan recibido previamente un código de activación emitido por la institución a la que pertenecen.

Debe tener al menos 11 años, ser estudiante de secundaria, bachillerato y/o del nivel CINE 3 (Clasificación Internacional Normalizada de la Educación) y/o estudiante de educación superior o ser docente de un idioma extranjero. Su cuenta no debe haber sido desactivada en el pasado por no haber respetado la legislación o nuestras Condiciones y Políticas. No debe haber sido condenado por delitos de naturaleza sexual.

Al inscribirse, deberá crear una cuenta y facilitar información exacta y actualizada. Deberá comprobar con frecuencia la exactitud de los datos que le conciernen.

Deberá facilitar una dirección de correo electrónico válida a la que BEEGUP enviará una confirmación de la inscripción a los servicios.

En cualquier caso, BEEGUP se reserva el derecho a rechazar una solicitud de inscripción a los Servicios en caso de incumplimiento de lo dispuesto en las presentes Condiciones.

Si eliges un nombre de usuario o identificador similar para tu cuenta, podremos cambiarlo si lo consideramos apropiado o necesario (por ejemplo, si infringe la propiedad intelectual de alguien o suplanta la identidad de otro usuario y/o creemos que es inapropiado según nuestras Normas de la comunidad BEGGUP y la Carta de buena conducta accesible desde la plataforma).

Supresión del contenido y desactivación o anulación de su cuenta

Podremos suprimir cualquier contenido o información que comparta usted en el Servicio si, a nuestro entender, viola las presentes Condiciones y nuestras Políticas (incluidas las Normas de la comunidad BEEGUP y la Carta de buena conducta accesible desde la plataforma) o si la legislación nos obligara a hacerlo.

Podremos negarnos de forma inmediata a ofrecerle el Servicio o dejar de ofrecérselo en parte o en su totalidad (y, en especial, poniendo fin o desactivando su acceso a BEEGUP), con el fin de proteger a nuestra comunidad o nuestros Servicios, o si usted generara un riesgo o una responsabilidad legal para nosotros, si vulnerara las presentes Condiciones o nuestras Políticas (en especial, nuestras Normas de la comunidad BEEGUP y la Carta de buena conducta accesible desde la plataforma), si violara de forma repetida los derechos de propiedad intelectual de otras personas o si la legislación nos obligara a hacerlo. Asimismo, podremos modificar o anular el Servicio, suprimir o bloquear el contenido o la información que se comparta en el Servicio o dejar de ofrecer todo o parte del Servicio si consideramos que son medidas razonablemente necesarias para evitar o atenuar consecuencias legales o reglamentarias que podrían ser negativas para nosotros.

En algunos casos en los que suprimamos contenido, le informaremos y le explicaremos las opciones de las que dispone para solicitar una reevaluación. No podrá realizar dicha solicitud si infringe gravemente o de forma reiterada las presentes Condiciones o si esto compromete nuestra responsabilidad jurídica o la de un tercero, perjudica a nuestra comunidad de usuarios o pone en riesgo o altera la integridad o el funcionamiento de nuestros Servicios, en caso de restricciones técnicas o si estuviéramos obligados a hacerlo por motivos legales.

Cuando solicite la supresión del contenido o de su cuenta, el proceso de supresión comenzará de forma automática en los 30 días que siguen a su solicitud. Cuando se inicie el proceso de supresión de dicho contenido, este dejará de ser visible para los demás usuarios, aunque seguirá estando sometido a las presentes Condiciones y a nuestra Política de confidencialidad. Tras la supresión del contenido, su supresión de los sistemas de guardado y de recuperación en caso de siniestro puede tardar hasta 90 días más.

Para su información, cada año escolar reactivaremos las cuentas de aquellos que se hayan inscrito para un nuevo año (reinscritos / los repetidores crearán una nueva cuenta por seguridad). Después del último año de secundaria, las cuentas se eliminarán automáticamente.



Si usted suprime su cuenta, o si la desactivamos, las presentes Condiciones dejarán de constituir un acuerdo entre BEEGUP y usted.

6. NORMAS DE LA COMUNIDAD BEEGUP

Queremos que BEEGUP sea un espacio acogedor y seguro. Ayúdenos a crear y mantener esta comunidad.

BEEGUP refleja la diversidad en materia de cultura, religión y edad. Hemos dedicado un tiempo considerable a reflexionar en las diferentes opiniones que existen con el fin de crear un entorno abierto y seguro para todo el mundo.

Hemos creado las Normas de la comunidad y la Carta de buena conducta accesible desde la plataforma para que pueda ayudarnos a crear y proteger esta entrañable comunidad. Al utilizar BEEGUP, acepta respetar dichas Normas y la Carta de buena conducta, así como nuestras Condiciones. Nos comprometemos a respetar dichas Normas y la Carta de buena conducta accesible desde la plataforma y esperamos lo mismo por su parte. La violación de estas Normas podrá conllevar la supresión del contenido, la desactivación de cuentas y otras restricciones.

En determinados casos y con fines de sensibilización, autorizaremos la publicación de contenido que no respete las Normas de la comunidad en caso de que este sea pertinente y de interés público. Solamente tomaremos esta decisión después de haber evaluado el impacto positivo para el interés público frente al posible daño que pueda causar y nos basaremos en los principios universales de los derechos humanos.

- Comparta únicamente contenido que usted haya tomado o creado o para los que tenga el derecho de compartir.

Como siempre, el contenido que publique en BEEGUP le pertenece. Recuerde publicar contenido auténtico y no publique ningún contenido que haya copiado u obtenido en Internet y para el que no tenga derechos de publicación. Infórmese todavía más sobre los derechos de propiedad intelectual.

- En todas las conversaciones que mantenga con otros usuarios, trate de ser agradable, respetuoso y constructivo.
- Respete la ley.

BEEGUP no es un espacio para apoyar o hacer apología del terrorismo, el crimen organizado o grupos de odio. BEEGUP no es un espacio comercial: queda terminantemente prohibido servirse de BEEGUP para comprar o vender

cualquier tipo de producto o servicio. Queda prohibido ofrecer servicios sexuales, servirse de BEEGUP para comprar o vender armas de fuego, alcohol o productos relacionados con el tabaco entre particulares, así como comprar o vender productos no médicos o farmacéuticos.

Aplicamos un enfoque de tolerancia cero ante tales comportamientos y condenamos toda forma de injuria, acoso y/o declaraciones amenazadoras o de naturaleza sexual.

- Respete a los demás miembros de la comunidad BEEGUP.

Deseamos fomentar una comunidad positiva y diversa. Eliminaremos cualquier cuenta que haya sido denunciada por amenazas o discursos de odio, cualquier declaración que busque humillar o deshonrar a otras personas, información personal utilizada para chantajear o acosar a otras personas, así como declaraciones indeseables y repetitivas.

Nunca estará justificado fomentar la violencia o atacar a cualquier otra persona por su raza, etnia, nacionalidad, sexo, género, identidad sexual, orientación sexual, religión, discapacidad o patología.

- No dude en informarnos de cualquier comportamiento malintencionado y/o marginal por medio de nuestra opción de denuncia integrada enviando un correo electrónico a contact@beegup.com

Cuando denuncie este tipo de actitud, trate de ofrecer la mayor cantidad de información posible, como el nombre del usuario y una descripción de las declaraciones y/o mensajes para que podamos reaccionar rápidamente. Por el contrario, no podrá realizar ninguna acción que interfiera o perjudique el funcionamiento previsto del Servicio. Esto incluye el abuso de todo canal de denuncia, objeción o recurso, como, por ejemplo, al interponer denuncias o recursos fraudulentos o no fundados.

- Cabe la posibilidad que en una conversación de texto, audio y/o vídeo, a usted no le agraden las declaraciones de su interlocutor, pero estos podrían respetar las Normas de la comunidad. En tal caso, podrá desabonarse o bloquear a la persona. Si un mensaje de texto o audio no le agrada, podrá eliminarlo.

Podremos vernos obligados a colaborar con las autoridades, especialmente cuando exista un riesgo de daños físicos o de atentado a la seguridad pública.

- No podrá llevar a cabo ninguna actividad ilegal, perjudicial para otra persona, engañosa o fraudulenta, ni actuar con fines ilícitos o prohibidos.
- No podrá tratar de crear cuentas, recoger información o acceder a estas de forma ilegal, lo que incluye la creación de cuentas o la recogida de información de forma automática sin nuestra autorización expresa.
- No podrá vender, comprar ni otorgar licencias sobre cualquier dato que haya obtenido sobre nosotros o sobre nuestros Servicios. Esto incluye los intentos de compra, venta o transferencia de cualquier aspecto de su cuenta (incluido su nombre de usuario), de solicitud, recogida y uso de los datos de acceso de otros usuarios, o de solicitud o recogida de los nombres de usuario y contraseñas de BEEGUP, así como de desvío de los *tokens* de acceso.
- No podrá utilizar un nombre de dominio o una URL en su nombre de usuario.

Le damos las gracias por participar en la creación de la primera red internacional de estudiantes de secundaria y/o estudiantes de educación superior.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los elementos que figuran en la plataforma BEEGUP están protegidos por la legislación francesa en materia de derechos de autor y derecho de marcas.

Todos los elementos de la plataforma, marcas, logotipos, diseños, gráficos, iconos, textos, aplicaciones, scripts, funcionalidades, así como su selección o combinación que aparezcan en la plataforma son propiedad exclusiva de BEEGUP y/o sus socios y/o terceros. El acceso al Servicio no implica ninguna cesión de los derechos mencionados.

Los derechos de uso se conceden únicamente en formato digital para la visualización de las páginas consultadas, con carácter personal, intransferible y no exclusivo.

Queda prohibido copiar, reproducir, modificar, distribuir, exponer o vender, por cualquier procedimiento o en cualquier forma, total o parcialmente, cualquier elemento de la plataforma o relacionado con ella, por cualquier procedimiento, y para cualquier otro fin, incluidos los fines comerciales, sin la autorización previa por escrito de BEEGUP.



En caso de uso ilegal o no autorizado de la plataforma, BEEGUP se reserva el derecho de tomar las medidas oportunas que considere necesarias y, en su caso, emprender las acciones legales oportunas, y/o denunciar la infracción ante las autoridades judiciales y policiales.

Si utiliza contenido cubierto por derechos de propiedad intelectual que poseemos y ponemos a su disposición en nuestro Servicio para crear y compartir contenido en nuestro Servicio, conservaremos todos los derechos sobre nuestro contenido.

No podrá utilizar contenidos amparados por derechos de propiedad intelectual que poseamos y/o pongamos a su disposición en nuestro Servicio fuera de nuestro Servicio.

Deberá obtener nuestra autorización por escrito o una autorización en el marco de una licencia de código abierto para modificar, crear obras derivadas, descompilar o tratar de extraer nuestro código fuente de cualquier otra manera.

No reclamamos la propiedad de sus contenidos, sino que usted nos concede una licencia para utilizarlos. Por contenido entendemos todas sus instrucciones escritas y/o de audio y/o cualquier grabación de audio, texto y/o mensajes de audio. No se produce ninguna modificación de sus derechos sobre el contenido. No reclamamos la propiedad de los contenidos que usted publique en o a través del Servicio y usted es libre de compartir sus contenidos con sus grupos de clase y grupos de clase de intercambio de compañeros donde usted elija. Sin embargo, necesitamos que nos conceda ciertos permisos legales (que denominamos "licencia") para prestar el Servicio. Cuando comparte, envía o publica contenidos protegidos por derechos de propiedad intelectual en nuestro Servicio o en relación con él, nos concede una licencia no exclusiva, libre de regalías, transferible y mundial para alojarlos, utilizarlos, distribuirlos, ejecutarlos, copiarlos, ejecutarlos públicamente o mostrarlos y traducirlos. La licencia finaliza cuando su contenido se elimina de nuestros sistemas. Puede eliminar sus contenidos individualmente o todos a la vez borrando su cuenta. Para saber más sobre cómo utilizamos la información y cómo controlar o eliminar sus contenidos, consulte nuestra Política de privacidad y las preguntas más frecuentes.

Usted nos autoriza a utilizar su nombre de usuario y la información relativa a su perfil y a su comunidad de iguales.



Usted nos autoriza a mostrar su nombre de usuario, su avatar y la información relativa a sus acciones (como los "me gusta") y sus relaciones (como las suscripciones) cerca o en relación con las cuentas y cualquier otro contenido que consulte o con el que interactúe sin pagarle ninguna compensación.

Usted acepta que descarguemos e instalemos actualizaciones del Servicio en su dispositivo.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BEEGUP no se hace responsable de la exactitud y la pertinencia de la información que usted publique en Internet.

El acceso a su cuenta requiere el uso de un nombre de usuario y una contraseña. La contraseña es personal y confidencial. Usted se compromete a mantener la contraseña en secreto y a no divulgarla bajo ninguna forma. El uso que haga en Internet de su nombre de usuario y contraseña se realizará bajo su propia responsabilidad. Asimismo, es responsabilidad suya tomar todas las medidas necesarias que le permitan proteger sus datos contra cualquier ataque.

Estas disposiciones se aplican también al código de activación comunicado por el centro y/o Instituto al que usted pertenece (que le permite inscribirse al Servicio). El código de activación también es personal y confidencial.

BEEGUP no se hace responsable de los hipervínculos presentes en el sitio web y que reenvíen a un sitio web de terceros.

Puesto que BEEGUP no tiene control alguno sobre el contenido de cualquier sitio web de terceros, usted accede a estos bajo su propia responsabilidad.

BEEGUP no se hace responsable del contenido ni de los productos o servicios que ofrezca cualquier sitio web de terceros.

9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

BEEGUP se reserva el derecho de modificar los términos, condiciones y menciones del presente contrato en cualquier momento.

Así pues, se recomienda consultar con frecuencia la última versión de las Condiciones Generales de Uso, que estará disponible en la presente plataforma.

10. DURACIÓN Y RESILIACIÓN

Podrá rescindir el contrato con nuestro Servicio, en cualquier momento y por cualquier motivo, solicitando la supresión de su cuenta. Podremos modificar,

suspender o rescindir su acceso o el uso de nuestros Servicios de mensajería por los motivos descritos en las presentes Condiciones.

11. LITIGIO

En caso de litigio entre BEEGUP y usted, acepta ponerse primero en contacto con nosotros para buscar una resolución amistosa del problema. En caso de que debamos ponernos en contacto con usted, utilizaremos la dirección de correo electrónico que figure en su cuenta de BEEGUP.

Si BEEGUP no fuera capaz de resolver el litigio de forma amistosa con usted, aceptamos mutuamente recurrir a una jurisdicción competente (para las reclamaciones de su competencia) o solicitar un procedimiento de arbitraje vinculante para resolver una reclamación, litigio o disputa (excepto en caso de solicitud de medidas cautelares u otros recursos equitativos) que derive de las presentes Condiciones o que esté relacionado con estas.

El arbitraje es un medio más informal que un juicio ante un tribunal para resolver nuestros desacuerdos. Por ejemplo, el arbitraje recurre a un árbitro neutral en lugar de a un juez o jurado, implica revelaciones más limitadas y está sometido a un examen muy limitado por los juzgados y tribunales. Si bien el procedimiento es más informal, los árbitros pueden reclamar los mismos daños y perjuicios y las mismas medidas que un tribunal.

12. DISPOSICIONES VARIAS

Si una parte de las Condiciones fuera ilegal, inválida o inaplicable, independientemente del motivo, se invalidarán las disposiciones en cuestión, sin poner en tela de juicio la validez del resto de disposiciones que seguirán aplicándose.

Las presentes Condiciones están sujetas al derecho francés.

La versión francesa de estas condiciones Generales de Uso es la única que prevalece.

La versión francesa de estas CGU es la única auténtica.