

Política de *cookies*

Cuando usted se conecte a la plataforma, BEEGUP podrá instalar diferentes tipos de *cookies* en su terminal. Con el objetivo de garantizarle la transparencia de los datos personales que recogemos y tratamos, le explicaremos por medio de la presente política sobre *cookies* qué es una *cookie*, qué tipos de *cookie* se utilizan, con qué finalidad, cuáles son los destinatarios de los datos recogidos de esta manera y cuáles son los medios de los que dispone para administrar estas *cookies*.

Para el acceso al servicio Beegup a través del GAR, está disponible la política de cookies para los usuarios del GAR, que se detalla en el siguiente enlace:

<https://app.beegup.com/docs/fr/rqpd-policy-gar.pdf>

Índice de contenidos

¿Qué es una <i>cookie</i> ?	2
Algunas cookies están sujetas a consentimiento y otras no	2
Nuestro compromiso	2
¿Qué cookies se utilizan?	3
Cookies que no requieren consentimiento	3
Matomo, la cookie de medición de audiencia sin consentimiento	3
Configure su navegador para controlar las cookies	4
¿A quién van destinados los datos que recogen las <i>cookies</i> empleadas?	4
¿Cómo ejercer sus derechos relacionados con el RGPD?	4

¿Qué es una *cookie*?

Una *cookie* es un pequeño archivo de texto que se almacena en el disco duro del terminal (ordenador, tableta, *smartphone*, videoconsola conectada a Internet, etc.) de un internauta cuando este consulta un sitio web o anuncio, lee un correo electrónico, o instala o utiliza un *software* o una aplicación móvil, independientemente del tipo de terminal que emplee. Cuando usted se conecta a un sitio web o navega en una aplicación móvil, dicho sitio o aplicación puede transmitir una *cookie* a su navegador. Su navegador web lo conservará durante un periodo de tiempo determinado y lo reenviará al servidor web cada vez que vuelva a conectarse.

Algunas *cookies* están sujetas a consentimiento y otras no...

Las siguientes *cookies* no están sujetas a consentimiento:

- conservando la elección expresada por los usuarios sobre el depósito de trazadores;
- permitir la autenticación a un servicio, incluidas las destinadas a garantizar la seguridad del mecanismo de autenticación, por ejemplo, limitando los intentos de acceso robotizados o inesperados;
- personalización de la interfaz de usuario (por ejemplo, para la selección del idioma o el diseño del servicio);
- que permite equilibrar la carga de los equipos que intervienen en un servicio de comunicación;
- para la medición de la audiencia, siempre que cumplan ciertas condiciones.

Con carácter general, todas las *cookies* que no tengan como finalidad exclusiva permitir o facilitar la comunicación por medios electrónicos o que no sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio de comunicación en línea a petición expresa del usuario, requieren el consentimiento previo del internauta.

Nuestro compromiso

Le tranquilizamos: el simple hecho de visitar nuestra plataforma y continuar o no con la navegación no implica la aceptación y no conlleva la instalación de *cookies* sujetas a su consentimiento previo. La negativa a dar su consentimiento o la ausencia de elección no impide el acceso a la plataforma.

¿Qué cookies se utilizan?

La navegación en la plataforma no requiere el uso de cookies que no estén sometidas a que usted dé su consentimiento previo. Solamente se utilizan cookies técnicas necesarias para el buen funcionamiento de la plataforma con el objetivo de proporcionar el Servicio solicitado por el usuario. Asimismo, las cookies no se pueden desactivar por defecto.

Nombre de la cookie	Proveedor de la cookie	Finalidad	Duración de las cookies antes de que caduquen	Fundamento jurídico
Cookie de autenticación	BEEGUP	Cookie que permite memorizar la sesión	30 días	Interés legítimo
Cookie de sesión de chat	BEEGUP	Permite guardar la sesión	Se destruye al final de la sesión	Interés legítimo
Cookie de sesión de conversación de vídeo/audio	BEEGUP	Permite guardar la sesión	Se destruye al final de la sesión	Interés legítimo
Cookie Idioma	BEEGUP	Cookie que permite memorizar el idioma empleado	30 días	Interés legítimo
Consentimiento para el control de cookies	AXEPTIO	Guardar las opciones de consentimiento de las cookies	30 días	Interés legítimo

Estas cookies implican la recogida de datos de conexión, la base legal para este tratamiento es el interés legítimo de BEEGUP para garantizar el correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos en la plataforma.

Matomo, la cookie de medición de audiencia que no requiere consentimiento. El software Matomo -instalado en nuestros servidores- establece una medición de la audiencia (número de visitantes, duración media de las visitas, páginas vistas, etc.).

Los datos recogidos se anonimizan inmediatamente, se alojan en Francia y se utilizan únicamente para la medición de la audiencia de nuestros servicios.

Cookies depositadas por Matomo: comienzan con `_pk_`, `NSC_` y `MATOMO_` (detalles aquí : https://matomo.org/faq/general/faq_146/).

Los datos recogidos por estas cookies se conservan durante un máximo de 25 meses y su fecha de caducidad es de 13 meses, tal y como estipula el Reglamento General de Protección de

Datos (RGPD), y según las recomendaciones de la CNIL. La base legal para este tratamiento es el interés legítimo de BEEGUP para mejorar los servicios ofrecidos en la plataforma.

Configure su navegador para controlar las cookies

Le recordamos que puede bloquear el uso de estas *cookies* modificando los ajustes de su navegador. Sin embargo, el bloqueo de estas *cookies* puede conllevar efectos potencialmente negativos para el funcionamiento del sitio web.

Para saber cómo configurar su navegador, [Haz clici](#)

¿A quién van destinados los datos que recogen las *cookies* empleadas?

Solamente tienen acceso a sus datos personales, dentro de los límites de sus respectivas atribuciones:

- los servicios habilitados de BEEGUP;

BEEGUP también podrá verse obligada a compartir sus datos personales si fuera necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona física, o para cumplir una obligación legal, así como para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

¿Cómo ejercer sus derechos relacionados con el RGPD?

Si desea más información sobre sus datos y derechos, consulte nuestra política de confidencialidad.

La versión francesa de esta política de cookies es la única auténtica.