

Politique de confidentialité

Version en date du 24 juillet 2024

Préambule

Notre Politique de confidentialité explique pourquoi BEEGUP, en qualité de responsable de traitement (ou en qualité de sous-traitant lorsque BEEGUP est contractuellement lié à une institution éducative) collectons, utilisons, partageons et protégeons les informations dans le cadre de nos services digitaux BEEGUP (ci-après dénommés collectivement le « Service »). Elle présente également comment celles-ci sont traitées, quels sont les droits dont vous disposez sur vos données et comment vous pouvez les exercer.

Notre Politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des personnes qui ont recours au Service (ci-après les « Personnes qui utilisent le Service »).

Toutes les opérations sur vos données sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« Règlement »).

Pour votre information, une donnée à caractère personnel correspond à toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (nom, prénom, adresse, mail, téléphone, etc.).

Un traitement de données à caractère personnel désigne toute opération sur ce type de données (collecte, stockage, transmission, suppression, etc.), que cela soit sur papier ou informatique. Le responsable de traitement est la personne qui détermine ces finalités de chaque traitement et les moyens pour atteindre ces finalités.

BEEGUP se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité, (en informant préalablement le responsable de traitement, lorsque BEEGUP agit en qualité de sous-traitant). Toute modification prendra effet immédiatement.

Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement de notre Politique, accessible depuis toutes les pages de la plateforme et ce, afin de vous tenir

informé de la dernière version en ligne applicable. Pour les changements que nous estimons les plus significatifs, une notification sera faite sur la plateforme. Nous vous invitons également à vérifier la date indiquée sur la présente Politique afin de connaître la date de la dernière mise à jour.

Si l'utilisateur est en désaccord avec ces termes, il est libre ne pas utiliser la plateforme et ne fournir aucune donnée à caractère personnel.

Dans le cadre d'un accès au service Beegup via le GAR, la politique de confidentialité pour les utilisateurs issus du GAR est disponible et détaillée dans le lien ci-après :

<https://app.beegup.com/docs/fr/rqpd-policy-gar.pdf>

Sommaire

1.	Pourquoi BEEGUP a-t-elle besoin de collecter vos données ?	2
2.	Quelles sont les données que BEEGUP collecte ?	3
3.	Sur quel fondement juridique repose les traitements de vos données ?.....	5
4.	Combien de temps sont conservées vos données ?.....	5
5.	Quels sont vos droits et comment les exercer ?	6
5.1.	Vos droits sur vos données	6
5.2.	L'exercice de vos droits	8
6.	Avec qui BEEGUP partage-t-elle vos données ?	8
7.	Vos données sont-elles transférées hors UE ?	8
8.	Comment BEEGUP sécurise-t-elle le traitement vos données ?.....	9
9.	Champs obligatoires.....	10
10.	Privacy by Design/by Default.....	10
11.	Accountability	11

1. Pourquoi BEEGUP a-t-elle besoin de collecter vos données ?

BEEGUP est une remarquable plate-forme :

- Pour vous Élèves du secondaire et/ou Étudiants, la plateforme est une ressource de mobilité virtuelle pour parler avec des correspondants. BEEGUP est le premier réseau international de correspondants pour parler les langues vivantes étrangères entre pairs, s'immerger dans la langue étudiée, s'ouvrir aux autres cultures et créer son réseau étudiant et/ou professionnel de demain.
- Pour vous Enseignants, la plateforme est une ressource pédagogique pour stimuler la pratique orale en autonomie des élèves du secondaire et/ou Étudiants. BEEGUP est une ressource holistique qui permet de créer des échanges entre classes internationales, de proposer activités dirigées et de suivre les tâches réalisées.

Les données que BEEGUP collecte sont nécessaires pour lui permettre de répondre aux finalités suivantes :

- La gestion de votre inscription aux Services, et des profils
- La mémorisation de vos données personnelles pour vous éviter d'avoir à les saisir de nouveau pendant votre visite ou à l'occasion de vos prochaines visites sur le Service
- La gestion des échanges avec les Personnes qui utilisent le service
- La gestion des groupes de classes
- La gestion des activités, des interactions au sein de la plateforme BEEGUP (partage, « j'aime », etc.), des contenus et informations personnalisés
- La gestion des données analytiques
- La gestion des cookies et technologies similaires, strictement nécessaires au fonctionnement du site internet et de la plateforme BEEGUP
- Assurer, améliorer, tester et contrôler l'efficacité de notre Service
- Développer et tester de nouveaux produits et fonctionnalités
- La gestion des demandes de contact

Les données sont également utilisées pour trouver et retrouver un pair sur BEEGUP : si vous le désirez, vous pouvez utiliser la fonctionnalité Rechercher des pairs pour trouver d'autres personnes possédant un compte BEEGUP, par langue maternelle, langues étudiées ou enseignées et également pour les enseignants par âge des élèves. Si vous choisissez de rechercher vos pairs grâce à leurs noms ou noms d'utilisateur sur BEEGUP, il vous suffit de saisir les noms qui vous intéressent et nous lançons une recherche sur notre Service.

De façon générale, BEEGUP ne traite aucune de vos données à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf accord préalable de votre part.

Au regard des services proposés, BEEGUP est amené à collecter des données concernant des élèves du secondaire et/ou des étudiants. Par définition, les élèves du secondaire peuvent être âgés entre 11 et 19 ans selon les cas. Soucieux de la protection des données relatives aux mineurs, BEEGUP s'engage à assurer la confidentialité des données et à suivre les recommandations édictées par la CNIL et à respecter les dispositions du Règlement. A ce titre, une autorisation parentale est disponible au téléchargement directement sur la plateforme afin de recueillir l'accord de l'autorité parentale des élèves du secondaire qui seraient âgés de moins de 15 ans.

2. Quelles sont les données que BEEGUP collecte ?

BEEGUP collecte différents types de données personnelles vous concernant :

Les données personnelles que vous nous communiquez directement :

- Lors de votre inscription : nom, prénom ou pseudo, année de naissance et/ou âge des élèves, établissement scolaire, ville, pays, langue maternelle, langues étudiées et/ou enseignées, avatar, nom d'utilisateur, mot de passe et adresse e-mail. Pour les étudiants, également niveau d'études et domaine d'études.
- Lors de votre création de profil : nom, prénom ou pseudo, établissement scolaire, âge des élèves et/ou année de naissance, ville, pays, langue maternelle, langues étudiées et/ou enseignées, et avatar, en option pour les élèves centre d'intérêts (choix multiple proposé). Pour les étudiants, également niveau d'études et domaine d'études.

Ces données nous permettent d'aider les Personnes qui utilisent le Service à se trouver mutuellement sur BEEGUP.

- Lors de la publication sur le Service : contenu, contenus consultés, activités dirigées, consignes audio et/ou textes et/ou enregistrements audio.
- Lors de communication entre BEEGUP et les Personnes qui utilisent le Service : Il peut s'agir par exemple d'e-mails de notre part : en rapport avec le Service (vérification du compte, modifications et mises à jour des fonctionnalités du Service, avis techniques et de sécurité, etc.), de notifications « Faites connaissance avec un pair », alertes nouveaux messages et/ou e-mails, alertes nouveaux messages ,et/ou « un pair a essayé de vous joindre », notifications liées aux nouveautés dans votre espace de travail.

La communication de vos données personnelles est volontaire. Toutefois, certaines informations, identifiées par un astérisque, sont indispensables à BEEGUP. Sans ces informations, BEEGUP ne pourra traiter fournir le Service.

▪ **Les données personnelles que nous collectons automatiquement**

Nous collectons automatiquement certaines informations vous concernant lorsque vous accédez à la plateforme BEEGUP, notamment, les informations sur votre navigation. BEEGUP utilise des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec la plateforme BEEGUP.

BEEGUP utilise des outils d'analyse pour vous proposer de faire connaissance avec des pairs en affinité, en réciprocité des langues étudiées et/ou enseignées, et/ou âge des élèves et/ou centre d'intérêts communs.

3. Sur quel fondement juridique repose les traitements de vos données ?

BEEGUP collecte vos données personnelles pour les finalités décrites au point 1 de la présente Politique. Dans tous les cas, BEEGUP collecte vos données, uniquement lorsque leur collecte et leur traitement reposent sur un fondement juridique.

L'exécution des relations contractuelles avec BEEGUP

Vos données sont nécessaires à l'exécution du contrat auquel vous avez souscrit ou vous souhaitez souscrire. Sur cette base juridique contractuelle, tout refus de communiquer vos données personnelles empêchera la conclusion et l'exécution du contrat.

L'exécution d'une mission d'intérêt public de l'établissement scolaire (lorsque BEEGUP agit en qualité de sous-traitant)

Vos données sont nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont est investie l'établissement scolaire.

Les intérêts légitimes de BEEGUP

BEEGUP pourra traiter vos données personnelles aux fins de poursuite de son intérêt légitime notamment, pour l'amélioration et le développement du Service.

Votre consentement préalable

Aucune prospection commerciale par mail ne vous sera adressée sans votre consentement préalable.

4. Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données sont conservées par BEEGUP pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités visées au point 1 des présentes, majorées des délais légaux de prescription.

Les données collectées et traitées sur la plateforme BEEGUP sont conservées du moment que les Personnes utilisent le Service. Les données sont ensuite conservées pendant 1 an à compter de la fin de l'utilisation du Service ou de

désinscription. Les données pourront être supprimées si la Personne utilisant le Service exerce son droit de suppression.

Les données de connexion seront conservées pendant 6 mois.

Les données qui présenteraient un intérêt pour l'amélioration et le développement des Services seront conservées de manière anonyme.

Les données traitées à des fins de prospection sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de votre dernier contact avec BEEGUP (ne concerne que les enseignants et/ou chef d'établissement).

Pour de plus amples informations sur les durées de conservation de vos données, vous pouvez vous rapprocher du DPO de BEEGUP (Cf. Art. 5.2 de la présente Politique).

5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

5.1. Vos droits sur vos données

Droit d'accès à vos données

Vous pouvez obtenir de BEEGUP la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à l'ensemble des données et informations détenu par BEEGUP.

Droit de rectification de vos données

Vous pouvez obtenir de BEEGUP, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui seraient inexactes ou erronées ou mal renseignées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.

Vous pouvez mettre votre compte à jour à tout moment en vous connectant et en modifiant les paramètres de votre profil.

Droit à l'effacement de vos données

Sauf exceptions légales, vous pouvez demander à BEEGUP l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données, si notamment, vous estimez que le traitement réalisé par BEEGUP sur vos données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit à la portabilité de vos données

Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par une machine ou de demander à BEEGUP de les transmettre

à un autre organisme. Seules sont concernées par ce droit, les données que vous avez fournies activement et consciemment à BEEGUP (par exemple, les données que vous avez renseignées dans un formulaire en ligne) ou les données générées lors de l'utilisation d'un service ou d'un dispositif dans le cadre de la conclusion ou de la gestion de votre contrat, et qui sont traitées de manière automatisée, sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient utilisées par BEEGUP pour un objectif précis. Vous devez alors mettre en avant des raisons tenant à votre situation particulière.

Pour ne plus recevoir d'e-mails de notre part, il vous suffit de l'indiquer dans les paramètres de votre compte.

Droit à la limitation du traitement de vos données

Vous pouvez demander à BEEGUP de conserver vos données sans pouvoir les utiliser, dans l'un des cas suivants :

- vous contestez l'exactitude des données utilisées par BEEGUP,
- vous vous opposez à ce que vos données soient traitées,
- en cas d'usage illicite mais vous vous opposez à leur effacement,
- vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit au retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à être prospecté via le lien de désinscription (présent en bas de mail)

Droit de donner des directives post mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives définissent la manière dont vous souhaitez que soient exercés, après votre décès, vos droits sur vos données. Vous pouvez nous transmettre ces directives en adressant un courrier, au DPO de BEEGUP (Cf. Art. 5.2) mentionnant en objet « Directives post mortem ». Vous pouvez, à tout moment, modifier ou révoquer vos directives.

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection de vos données n'est pas assurée conformément au RGPD, vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

compétente (en France, la CNIL), directement sur le Site de la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

5.2. L'exercice de vos droits

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande à : dpo@beegup.com ou par voie postale : LOUISE MICHEL 2 rue Diaz 92100 Boulogne-Billancourt.

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, etc.). La demande doit également être accompagnée d'un justificatif d'identité et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

BEEGUP vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté BEEGUP, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

6. Avec qui BEEGUP partage-t-elle vos données ?

BEEGUP s'engage à ne pas louer ni vendre ni communiquer vos données personnelles à des tiers externes à BEEGUP sans votre consentement.

Tiers avec lesquels vous pouvez choisir de partager votre Contenu et profil d'utilisateur :

- Toute information ou tout contenu (Contenu d'utilisateur ou autre) que vous divulguez volontairement en vue d'une publication sur le Service devient disponible pour la communauté de BEEGUP.
- Le contenu d'utilisateur et les informations personnels renseignées à l'inscription à l'exception de l'adresse mail seront automatiquement publics et pourront faire l'objet de recherches par d'autres personnes et pourront être utilisés par BEEGUP.
- Les données à caractère personnel figurant dans votre profil sont accessibles par les Personnes utilisant le Service, qu'elles se trouvent en France, dans l'Union européenne ou en dehors de l'Union européenne. En revanche, les données ne font pas l'objet de transfert de données vers des sociétés ou institutions situées en dehors de l'Union européenne.

7. Vos données sont-elles transférées hors UE ?

Vos données sont hébergées sur des serveurs sécurisés et situés en EU. Si vos données venaient à être transférées hors UE, par le biais de nos sous-traitants notamment, nous apporterions une attention toute particulière à ce que ces derniers traitent vos données dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Dans le cas où ces derniers seraient situés dans un pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne, reconnaissant un niveau de protection équivalent à celui prévu par l'Union Européenne, un contrat-type sera rédigé afin de se conformer au modèle établi par la Commission Européenne.

8. Comment BEEGUP sécurise-t-elle le traitement vos données ?

BEEGUP met en œuvre toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données lors de la collecte, du traitement et du transfert de vos données.

Les infrastructures de BEEGUP sont protégées contre les logiciels malveillants. L'accès physique et distant aux serveurs hébergeant les données est contrôlé. Des tests d'intrusion sont réalisés, ainsi que des sauvegardes régulières avec des tests de restauration. La sécurité de votre terminal, à partir duquel vous vous connectez à notre plateforme, relève de votre responsabilité.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre mot de passe unique et des informations de votre compte, ainsi que du contrôle de l'accès aux e-mails entre vous-même et BEEGUP

Dans le cas où BEEGUP serait susceptible de faire appel à des sous-traitants pour traiter une partie de vos données, elle s'engage à vérifier qu'ils présentent des garanties suffisantes pour assurer la protection des données personnelles qui leur sont confiées et à leur faire signer des clauses de confidentialité conformes à l'article 28 du RGPD.

En cas de violation de données à caractère personnel, c'est-à-dire en cas d'incident de sécurité, d'origine malveillante ou non et se produisant de manière intentionnelle ou non, ayant comme conséquence de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité de vos données personnelles, nous nous engageons à respecter les obligations suivantes :

OBLIGATIONS	POUR VOUS, LA VIOLATION DES DONNEES ENGENDRE	AUCUN RISQUE	UN RISQUE	UN RISQUE ELEVE

Documentation interne , dans le « registre des violations »	X	X	X
Notification à la CNIL, dans un délai maximal de 72h	-	X	X
Nous vous en informons dans les meilleurs délais	-	-	X

Le « registre des violations » contient les éléments suivants :

- la nature de la violation ;
- les catégories et le nombre approximatif des personnes concernées ;
- les catégories et le nombre approximatif de fichiers concernés ;
- les conactivités probables de la violation ;
- les mesures prises pour remédier à la violation et, le cas échéant, pour limiter les conactivités négatives de la violation ;
- le cas échéant, la justification de l'absence de notification auprès de la CNIL ou d'information aux personnes concernées.

Pour autant, et conformément à la réglementation en vigueur, BEEGUP n'est pas tenue de vous informer d'une violation dans les cas suivants :

- vos données à caractère personnel sont protégées par des mesures les rendant incompréhensibles pour toute personne qui n'est pas autorisée à y avoir accès ;
- des mesures ont été prises afin que le risque ne soit plus susceptible de se matérialiser ;
- cette communication exige pour BEEGUP des efforts disproportionnés, ne disposant notamment d'aucun élément permettant de vous contacter pour vous en informer.

9. Champs obligatoires

Les champs indiqués par un astérisque dans nos formulaires sont obligatoires. Les conactivités en cas de défaut de réponse sont uniquement l'impossibilité pour BEEGUP de fournir le Service. L'obligation de fourniture des données demandées est contractuelle, car nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou de mesures précontractuelles réalisées à votre demande.

10. Privacy by Design/by Default

BEEGUP s'engage à intégrer la protection des données à caractère personnel dès la conception d'un projet, d'un service ou de tout autre outil lié à la manipulation de données personnelles, notamment la minimisation des données à caractère personnel, la limitation des finalités de la collecte de données, le respect de l'intégrité et de la confidentialité des données, la limitation des durées de conservation.

11. Accountability

Afin de respecter le principe d'Accountability, BEEGUP :

- Adopte des procédures internes dans le but d'assurer le respect du règlement (charte informatique, charte de protection des données à caractère personnel) ;
- Conserve une trace documentaire de tout traitement effectué sous sa responsabilité (tenue du registre des traitements, accords de confidentialité des salariés et des prestataires, politique de sécurité de l'entreprise, procédures de gestion des demandes d'accès, de rectification, d'opposition, etc.) ;
- Réalise des analyses d'impact (PIA) pour les traitements présentant des risques particuliers au regard des droits et libertés.

L'objectif est de fournir une documentation riche permettant de démontrer à tout instant le respect des règles relatives à la protection des données.

La version française de la présente politique de confidentialité est la seule version qui fait foi