

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Inhaltsverzeichnis

1. Präambel	Erreur ! Signet non défini.
2. Definitionen	2
3. Gegenstand der AGB.....	Erreur ! Signet non défini.
4. Anwendung und Durchsetzbarkeit der AGB	Erreur ! Signet non défini.
5. Dienstleistungen	Erreur ! Signet non défini.
6. Preis.....	5
7. Bestellung	6
8. Zahlungsbedingungen	Erreur ! Signet non défini.
9. Zahlungsverzug	Erreur ! Signet non défini.
10. Lieferung	Erreur ! Signet non défini.
11. Dauer.....	9
12. Regulierung.....	Erreur ! Signet non défini.
13. Zugang zu Dienstleistungen.....	Erreur ! Signet non défini.
14. Garantien	Erreur ! Signet non défini.
15. VERANTWORTUNG	Erreur ! Signet non défini.
16. Kündigung	Erreur ! Signet non défini.
17. Höhere Gewalt.....	Erreur ! Signet non défini.
18. Geistiges Eigentum	Erreur ! Signet non défini.
19. Schutz personenbezogener Daten.....	Erreur ! Signet non défini.
20. Allgemeine Bestimmungen	Erreur ! Signet non défini.
21. Anwendbares Recht und Gerichtsstand	Erreur ! Signet non défini.
22. Kontakt.....	14

1. PRÄAMBEL

BEEGUP ist eine Internetplattform, die dem Erlernen von modernen Sprachen für Schüler, Studenten und internationale Lehrer gewidmet ist. Sie ist erreichbar unter der Adresse <https://app.beegup.com>.

BEEGUP bietet insbesondere eine sichere virtuelle Mobilitätslösung an, die das mündliche Üben in den Mittelpunkt ihres pädagogischen Ansatzes stellt, um die Sprachfähigkeiten der Schüler zu stärken.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) regeln die Beziehungen zwischen der Gesellschaft **LOUISE MICHEL**, einer vereinfachten Aktiengesellschaft mit einem Stammkapital von 1000 Euro, eingetragen im Handels- und Firmenregister von Nanterre unter der Nummer 891 454 944, mit Sitz in der 2 rue Diaz, 92100 Boulogne-Billancourt, vertreten durch Frau Sophie MALRIEUX in ihrer Funktion als Präsidentin (im Folgenden „BEEGUP“ genannt), einerseits, und ihren Kunden, wie in Artikel 2 dieser AGB definiert, im Falle einer Inanspruchnahme der von **BEEGUP** angebotenen Dienstleistungen, andererseits.

2. DEFINITIONEN

Lizenz: Bezeichnet den Vertrag zwischen BEEGUP und dem Kunden, der Zugang zu den Lizenzdiensten gewährt. Die Lizenz wird für ein Schuljahr abgeschlossen, wie in Artikel 11 dieser AGB definiert.

Kunde(n): Bezeichnet jede juristische Person, öffentlich oder privat, die die von BEEGUP angebotenen Dienstleistungen zu Zwecken in Anspruch nimmt, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit liegen. Hierunter fallen Kommunen, Bildungseinrichtungen, Schulverlage und/oder Lehrer für moderne Fremdsprachen.

Gemeinde(n): Bezeichnet eine Kategorie von Kunden. Hierzu zählen die kommunalen Gebietskörperschaften, Akademien, Rektorate und deren internationale Pendanten.

Einrichtungen: Bezeichnet eine Kategorie von Kunden. Hierzu zählen Bildungseinrichtungen wie beispielsweise Gymnasien und/oder Mittel- und/oder Hochschulen sowie ihre internationalen Pendanten, öffentliche Institutionen und/oder Ausbildungsorganisationen wie die Französischen Institute und deren internationale Pendanten.

Verwalter: Bezeichnet die natürliche Person, die den Kunden vertritt. Dies kann sich um Verwalter, Buchhalter, Schulleiter oder Lehrer des Kunden handeln.

Partei(en): Bezeichnet zusammen oder einzeln BEEGUP und/oder den/die Kunden.

Plattform: Bezeichnet die Internetplattform „Beegup“, herausgegeben von BEEGUP, erreichbar unter der Adresse <https://app.beegup.com>.

Dienstleistungen: Bezeichnet die Lizenzdienstleistungen, die vom Kunden abonniert wurden.

Lizenzdienstleistungen: Bezeichnet die Dienstleistungen, die den Nutzern zur Verfügung gestellt werden, für die die Kunden Inhaber einer Lizenz sind, wie in Artikel 5 dieser AGB beschrieben.

Website: Bezeichnet die Internetseite <http://www.beegup.com> , herausgegeben von BEEGUP.

Nutzer: Bezeichnet natürliche Personen, die die Dienstleistungen von BEEGUP nutzen, deren Rechte vom Kunden erworben wurden, zu dem sie gehören können, und die Lehrer oder Schüler einer oder derselben Einrichtung sein können, je nach erworbenen Rechten.

3. GEGENSTAND DER AGB

Diese AGB haben zum Zweck, die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen durch BEEGUP an seine Kunden zu definieren. Sie gelten daher für jede Bestellung, die vom Kunden aufgegeben wird, wie in Artikel 7 dieser AGB definiert.

4. ANWENDUNG UND DURCHSETZBARKEIT DER AGB

Die Kunden, die eine Bestellung aufgeben, erkennen an, dass sie vor der Bestellung die vorliegenden AGB in lesbarer und verständlicher Form erhalten haben und erklären, diese vor der Bestellung akzeptiert zu haben.

Die anwendbaren AGB sind die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen.

Dennoch behält sich BEEGUP das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen oder zu ändern. Sofern keine besonderen gesetzlichen Verpflichtungen bestehen oder um unvorhergesehenen oder drohenden Risiken im Bereich der Cybersicherheit zu begegnen, gelten die neuen Allgemeinen Verkaufsbedingungen für die vertragliche Beziehung zwischen den Parteien erst ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens einer neuen Lizenz, falls der Kunde die Lizenz erneuern möchte, und unter der Voraussetzung ihrer vorherigen Mitteilung durch BEEGUP an den Kunden auf irgendeine Weise und deren Annahme durch den Kunden.

Besondere Bedingungen können diesen AGB nicht vorgehen, es sei denn, es liegt eine schriftliche Vereinbarung vor, die von beiden Parteien unterzeichnet wurde. Jegliche abweichenden Bedingungen des Kunden, die nicht ausdrücklich von BEEGUP akzeptiert wurden, sind daher unwirksam, unabhängig davon, wann sie zur Kenntnis gebracht wurden.

Diese AGB und alle ihre Änderungen sind dauerhaft auf der Website unter folgendem Link zugänglich: https://www.beegup.com/en/_files/ugd/e7e668_9dce7619b58b415d82dacc6202b8d41c.pdf, sowie ihre Druck- und/oder Downloadmöglichkeiten, um dem Kunden zu ermöglichen, sie zu reproduzieren oder zu speichern.

5. DIENSTLEISTUNGEN

Die von BEEGUP den Kunden angebotenen Dienstleistungen bestehen aus Lizenzen, die in mehreren Sprachen verfügbar sind und zwei Optionen für Schüler-Nutzer bieten: einen geführten Modus und einen autonomen Modus.

Die Dienstleistungen umfassen die Lizenzdienste und werden dem Kunden für die folgenden Nutzer seines oder seiner Bildungseinrichtung(en) zur Verfügung gestellt:

- **Schüler:** insbesondere um ihnen eine Gemeinschaft von Brieffreunden zu bieten, mit denen sie sprechen und schnell Fortschritte machen können, um sich im mündlichen Ausdruck sicherer zu fühlen;
 - **Lehrer für Fremdsprachen:** insbesondere um ihnen zu ermöglichen, eine Gemeinschaft von Lehrern durch Austauschklassen zu schaffen und die Schüler durch gezielte Aktivitäten mit Brieffreunden arbeiten zu lassen.

5.1 Die Lizenzdienstleistungen

Die Lizenzdienstleistungen werden von BEEGUP in Form von Lizenzen angeboten.

Die Lizenzen werden für jede Sprache und mit den Optionen geführter Modus oder autonomer Modus für Schüler angeboten und gelten für eine bestimmte Anzahl von Schülern.

Die Lizenzen gewähren Zugang zu den nachstehend detailliert beschriebenen Lizenzdienstleistungen, die über die Plattform unter der Adresse <https://app.beegup.com> und mittels der verfügbaren Technologien, insbesondere eines Computers, Tablets und/oder eines mobilen Endgeräts, zugänglich sind.

Die Lizenzdienstleistungen sind ausschließlich für die Nutzer zugänglich, für die die Kunden eine Lizenz besitzen, d.h. für die Schüler, für die die Lizenz erworben wurde, sowie für alle Lehrer für moderne Fremdsprachen der jeweiligen Bildungseinrichtung(en).

Die Lizenzdienstleistungen umfassen alle folgenden Dienste für Lehrer- und Schüler-Nutzer im autonomen Modus:

- Zugang zu einer Auswahl von Videoartikeln;
- Zugang zu einer Auswahl an pädagogischen Inhalten und/oder Themenblättern für Gespräche;
 - Zugang zu Profilempfehlungen, um Brieffreunde oder Gleichgesinnte zu treffen, sofern tatsächlich verfügbare Brieffreunde oder Gleichgesinnte auf der Plattform vorhanden sind;
 - Zugang zu Kommunikationswerkzeugen (Audio, Video und Text) für sichere „Live“-Austausche;
 - Zugang zu einem Arbeitsbereich:
 - der es Lehrern für moderne Fremdsprachen ermöglicht, virtuelle Arbeitsgruppen und Austauschklassen mit anderen Lehrern im Bereich der unterrichteten Sprachen innerhalb und außerhalb der Einrichtung zu erstellen und gezielte Aktivitäten anzubieten;

- der es Schülern ermöglicht, an den von ihren Lehrern angebotenen gezielten Aktivitäten zu arbeiten.

Die Lizenzdienstleistungen umfassen alle folgenden Dienste für Schüler-Nutzer im geführten Modus:

- Zugang zu einer Auswahl an pädagogischen Inhalten und/oder Themenblättern für Gespräche;
- Zugang zu Profilen von Brieffreunden nur in den Austauschklassen, die von ihren Lehrer-Nutzern erstellt wurden.
- Zugang zu Kommunikationswerkzeugen (Audio, Video und Text) für sichere „Live“-Austausche;
- Zugang zu einem Arbeitsbereich, der es ermöglicht, an den von ihren Lehrern in den virtuellen Klassen und Austauschklassen angebotenen gezielten Aktivitäten zu arbeiten.

6. PREIS

Die Preise der Lizenzen sind in diesen Bedingungen enthalten, auf der Website über eine Angebotsanfrage unter der Adresse <https://www.beegup.com/de/offres> und <https://www.beegup.com/de/enseignement-secondaire> sowie in den Katalogen der Vertriebspartner von BEEGUP, die den Kunden zur Verfügung gestellt werden.

Preise:

Sekundarstufe:

- Schülerlizenz 1 Jahr: 7 Euro zzgl. MwSt. (sieben Euro ohne Mehrwertsteuer)
- Einrichtungen-Lizenz – 1 Jahr – Unbegrenzte Nutzer: 2958 Euro zzgl. MwSt. (zweitausendneunhundertachtundfünfzig Euro ohne Mehrwertsteuer)

Hochschulbereich:

- Schülerlizenz 1 Jahr: 25 Euro zzgl. MwSt. (fünfundzwanzig Euro ohne Mehrwertsteuer)
- Einrichtungen-Lizenz – 1 Jahr: 5016 Euro zzgl. MwSt. (fünftausendsechzehn Euro ohne Mehrwertsteuer)

Lehrerlizenzen werden beim Kauf von Schülerlizenzen kostenlos angeboten.

Die Einrichtungen-Lizenz umfasst auch die Lehrerlizenzen und administrative Mitarbeiter.

Der Preis der Einrichtungen-Lizenz ist individuell auf jede Einrichtung basierend auf deren spezifischer Adresse anwendbar. Daher kann eine Lizenz nur eine einzige Einrichtung an einer bestimmten Adresse abdecken und kann nicht auf eine Gruppe von Einrichtungen oder mehrere Einrichtungen unter derselben Organisation ausgeweitet werden.

Die Preise der Lizenzen gelten zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die Preise sind in Euro und ohne Mehrwertsteuer angegeben.

Die Preise der Lizenzen hängen von der Kategorie des Kunden sowie der Anzahl der Schüler der betreffenden Einrichtung(en) ab.

BEEGUP behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern, wobei die neuen Preise nur dann wirksam werden, wenn der Kunde die Lizenz erneuern möchte, ab dem Datum des Inkrafttretens der neuen Lizenz, und vorausgesetzt, dass sie dem Kunden zuvor durch BEEGUP auf irgendeine Weise mitgeteilt wurden. Der Abschluss der neuen Lizenz gilt als Akzeptanz des neuen Preises durch den Kunden.

6.1 Preise der Lizenzen für Kommunen

BEEGUP bietet den Kommunen die Möglichkeit, die Kosten für die Lizenz ganz oder teilweise für die Nutzer in einer oder mehreren ihrer Einrichtungen zu übernehmen, um ihnen Zugang zu den Lizenzdienstleistungen zu verschaffen.

Der Preis der Lizenz für Kommunen ist ein Preis ohne Mehrwertsteuer (zzgl. MwSt.) pro Schüler oder pauschal pro Einrichtung, der sich nach der Anzahl der Schüler richtet, für die die Kommune die Lizenz erwirbt.

BEEGUP behält sich jedoch das Recht vor, den Kommunen einen pauschalen Preis gemäß den Vereinbarungen anzubieten, die aus den Verhandlungen zwischen den Parteien hervorgegangen sind.

6.2 Preise der Lizenzen für Bildungseinrichtungen

BEEGUP bietet Bildungseinrichtungen die Möglichkeit, Lizenzen zu erwerben, deren Preis sich nach der Anzahl der Schüler richtet, für die die Einrichtung die Lizenz erwirbt.

Der Preis der Lizenz für Bildungseinrichtungen ist ein Preis ohne Mehrwertsteuer (zzgl. MwSt.), entweder pro Schüler oder pauschal pro Einrichtung.

BEEGUP behält sich jedoch das Recht vor, den Bildungseinrichtungen einen pauschalen Preis gemäß den Vereinbarungen anzubieten, die aus den Verhandlungen zwischen den Parteien resultieren.

7. BESTELLUNG

Der Kunde gibt seine Bestellung auf, indem er das vollständige Anfrageformular für ein Angebot auf der Website unter folgender Adresse ausfüllt: <https://www.beegup.com/de/sqool> oder indem er seine Anfrage per E-Mail an BEEGUP sendet.

Jede Anfrage, die von BEEGUP eingegangen ist, wird einem vorläufigen Angebot unterzogen, das 30 Tage gültig ist und dem Kunden per E-Mail zusammen mit diesen AGB als Anhang zugesandt wird.

Nach Erhalt des Angebots und der vorliegenden AGB sendet der Kunde an BEEGUP entweder per Post oder per E-Mail einen Auftrag, der die Elemente des Angebots enthält und insbesondere seine E-Mail-Kontaktadresse(n) angibt.

Der Versand des Auftrags durch den Kunden an BEEGUP gilt als ausdrückliche Akzeptanz dieser AGB durch den Kunden.

Eine Rechnung wird von BEEGUP nach Bestätigung der Bestellung erstellt und an den Kunden gesendet, die die Anzahl der abonnierten Lizenzen, den Preis und die angegebene Rechnungsadresse enthält. Die Rechnung wird in Euro ausgestellt.

Jede vom Kunden gesendete Bestellung ist endgültig: Sie kann nicht mehr storniert, getauscht oder zurückerstattet werden, selbst wenn der Kunde später beschließt, auf die Nutzung der Dienstleistungen zu verzichten.

8. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Auftragserteilung setzt die Zahlung durch den Kunden voraus.

Für Kunden, die als „Vergabestelle“ im Sinne des Code des öffentlichen Beschaffungswesens gelten, ist die ausgestellte Rechnung gemäß Artikel R. 2192-10 des Code des öffentlichen Beschaffungswesens bezüglich der Festlegung der Zahlungsfrist innerhalb von dreißig Tagen fällig.

Für andere Kunden, mit Ausnahme derjenigen außerhalb der Europäischen Union, kann diese Frist mehr als 30 Tage betragen, jedoch 60 Tage ab Rechnungsdatum (oder 45 Tage zum Monatsende) nicht überschreiten.

Für Kunden außerhalb der Europäischen Union kann diese Frist bis zu 90 Tage ab Rechnungsdatum betragen.

Jede Zahlung muss unbedingt die Rechnungsnummer enthalten.

Die Zahlungsmethoden, die dem Kunden zur Verfügung stehen, sind die folgenden:

- Für Kunden der öffentlichen Buchführung: durch Verwaltungsanweisung, die von der lokalen Behörde oder der öffentlichen Einrichtung genehmigt wurde. Die Bestellung muss von der zahlenden Einrichtung zwingend akzeptiert worden sein;
- In allen anderen Fällen: durch Scheck, Postscheck, Überweisung, Kreditkarte oder jedes andere von BEEGUP angebotene Zahlungsmittel, das vom Kunden bei der Bestellung gewählt wird.

Der Kunde garantiert BEEGUP, dass er über die erforderlichen Berechtigungen zur Nutzung der Zahlungsmethode verfügt, zum Zeitpunkt der Bestellung.

BEEGUP behält sich jedoch das Recht vor, die Ausführung eines Auftrags, unabhängig von Art und Ausmaß, auszusetzen oder zu stornieren, falls die Zahlungsgenehmigung durch die offiziell akkreditierten Stellen verweigert wird oder bei Zahlungsverzug oder Teilzahlung eines vom Kunden an BEEGUP geschuldeten

Betrags, bei Zahlungsproblemen oder im Falle von Betrug oder Betrugsversuchen im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und der Zahlung eines Auftrags.

9. ZAHLUNGSVERZUG

Jeder Betrag, ob inkl. MwSt. oder exkl. MwSt., der bei Fälligkeit nicht bezahlt wird, führt zu Strafgebühren, die auf drei Mal den gesetzlichen Zinssatz festgesetzt sind. Diese Strafgebühren sind automatisch fällig und werden automatisch dem Konto des Kunden belastet.

BEEGUP behält sich das Recht vor, das zuständige Gericht anzurufen, um die Beendigung dieser Nichterfüllung durch tägliche Vertragsstrafen für jeden Verspätungstag durchzusetzen.

Darüber hinaus behält sich BEEGUP auch das Recht vor, die laufende Lizenz im Falle einer teilweisen oder vollständigen Nichtzahlung einer Bestellung auszusetzen oder zu kündigen.

10. LIEFERUNG

Die Lieferung erfolgt durch die Zusendung einer E-Mail an die auf dem Auftrag angegebenen oder mit dem Kundenkonto auf der Website verbundenen Kontaktpersonen. Diese E-Mail enthält einen Aktivierungscode für jeden Benutzer, der den jeweiligen Zugang zu den vom Kunden abonnierten Lizenzdienstleistungen ermöglicht, vorausgesetzt, dass ein Benutzerkonto erstellt wird, dessen Bedingungen in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Plattform festgelegt sind, die der E-Mail beigelegt sind.

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Plattform sind ebenfalls auf der Website oder über folgenden Link

zugänglich:

https://www.beegup.com/de/_files/ugd/e7e668_89c1583c054c495d9fd085fbff0540b0.pdf

Der Kunde verpflichtet sich, die in dieser E-Mail enthaltenen Elemente, einschließlich der Anhänge, aufzubewahren.

Der Kunde erkennt an, dass die Aktivierungscodes ausschließlich für die einzelne Nutzung durch die Benutzer seiner Einrichtung(en) bestimmt sind. Der Kunde darf den Aktivierungscode in keiner Weise an Dritte weitergeben, ausgenommen an seine Benutzer.

BEEGUP setzt alles daran, die angenommenen Bestellungen, deren Zahlung von der Bank des Unternehmens bestätigt wurde, so schnell wie möglich zu liefern.

Die Bestellung führt zu einer durchschnittlichen Lieferzeit von 48 Stunden ab Bestätigung der Zahlung durch die Bank von BEEGUP. Diese Lieferzeit dient jedoch nur zu Informations- und Orientierungszwecken.

Eine Verzögerung gegenüber der ursprünglich vorgesehenen Lieferzeit berechtigt den Kunden nicht zur Kündigung der Bestellung, noch zu irgendwelchen Strafen oder Entschädigungen.

Alle Lieferungen erfolgen an den auf dem Auftrag angegebenen Bestimmungsort (gültige E-Mail-Adresse und/oder Postadresse des Kunden).

11. DAUER

Jede Lizenz wird für die Dauer eines Schuljahres abgeschlossen, dessen Kalender jedes Jahr durch eine ministerielle Verordnung oder deren internationales Pendant festgelegt wird.

Die Lizenz tritt in Kraft ab dem Datum des Schulbeginns, das in der ministeriellen Verordnung oder deren internationalem Pendant angegeben ist, oder ab dem Datum des Erwerbs der Lizenz, falls dieses nach dem in der ministeriellen Verordnung oder deren internationalem Pendant angegebenen Schulbeginn liegt.

Die Lizenz gilt für die Dauer des betreffenden Schuljahres und endet am Datum des Schuljahres, das in der ministeriellen Verordnung oder deren internationalem Pendant angegeben ist.

Die Lizenz endet automatisch zum vertraglich festgelegten Ablaufdatum. Um weiterhin Zugang zu den Dienstleistungen zu haben, muss der Kunde eine neue Lizenz bei BEEGUP erwerben.

Mit dem Ende der Lizenz werden die Benutzerkonten, die mit der Lizenz verbunden sind, gelöscht, falls der Kunde die Lizenz nicht verlängern möchte.

12. REGULIERUNG

Der Kunde erwirbt Lizenzen, deren Preisbedingungen von der Anzahl der Schüler seiner Einrichtung(en) abhängen, für die er die Lizenz erwirbt.

Der Kunde kann jedoch während der Laufzeit der Lizenz die Anzahl der Schüler seiner Einrichtung(en), für die er die Lizenz erworben hat, ändern.

Der Kunde verpflichtet sich, eine Änderungsanfrage für die Lizenz per E-Mail an BEEGUP zu senden.

Die Anpassung der Lizenzbedingungen wird einer schriftlichen Überprüfung durch BEEGUP unterzogen und eine Anpassungsrechnung wird erstellt und dem Kunden von BEEGUP zugesandt.

Diese Anpassungsrechnung ist gemäß den oben in Artikel 8 dieser AGB festgelegten Bedingungen fällig.

Nach Bestätigung der Zahlung durch die Bank von BEEGUP verpflichtet sich diese, dem Kunden eine E-Mail zu senden, die einen Aktivierungscode für jeden neuen Benutzer enthält. Dieser Code ermöglicht den jeweiligen Zugang der neuen Benutzer zu den vom Kunden abonnierten Lizenzdiensten, vorausgesetzt, dass ein Benutzerkonto erstellt wird, dessen Bedingungen in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Plattform festgelegt sind, die auf der Website verfügbar sind.

13. ZUGANG ZU DIENSTLEISTUNGEN

Die von BEEGUP an den Kunden nach Abschluss einer Lizenz gesendeten Aktivierungscodes gewähren den Benutzern Zugang zu den Lizenzdiensten, für die die Lizenz erworben wurde, vorausgesetzt, dass ein

Benutzerkonto erstellt wird, dessen Bedingungen in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Plattform festgelegt sind, die auf der Website verfügbar sind.

BEEGUP verpflichtet sich, die Aktivierungscodes dem Kunden gemäß den Bedingungen in Artikel 10 dieser AGB zu übermitteln.

Der Kunde akzeptiert, dass die Nutzung der Plattform durch seine Benutzer von BEEGUP analysiert wird, wobei die Daten anonym verarbeitet werden. Dies erfolgt während der Lizenzlaufzeit (und 6 Monate nach deren Ablauf) um (i) die Dienste basierend auf den Präferenzen der Schüler und Lehrer zu verbessern und zu personalisieren und (ii) die Nutzung der Dienste zu verstehen, um diese gegebenenfalls anzupassen.

BEEGUP verpflichtet sich, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um den Benutzern einen zuverlässigen und schnellen Zugang zu den Diensten zu ermöglichen. Der Benutzer ist jedoch allein für die einwandfreie Funktion seiner IT-Ausrüstung sowie für den Zugang zum Internet verantwortlich.

Für Informationen, Anfragen oder Beschwerden muss der Kunde den Kundenservice von BEEGUP kontaktieren, um diesem die Möglichkeit zu geben, eine Lösung für das Problem zu finden.

Der Kundenservice von BEEGUP ist erreichbar:

- Per E-Mail: scacouault@beegup.com
- Per Post: LOUISE MICHEL, 2 rue Diaz, 92100 Boulogne-Billancourt

14. GARANTIEN

Die vorliegenden AGB unterliegen den gesetzlichen Garantiebedingungen gemäß den Artikeln 1641 und 1648 des französischen Zivilgesetzbuches, die wie folgt wiedergegeben sind:

Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuches: „Der Verkäufer haftet für versteckte Mängel der verkauften Ware, die sie für den beabsichtigten Gebrauch ungeeignet machen oder die diesen Gebrauch so stark beeinträchtigen, dass der Käufer die Ware nicht erworben hätte oder nur einen geringeren Preis gezahlt hätte, wenn er von diesen Mängeln gewusst hätte.“

Artikel 1648 Absatz 1 des französischen Zivilgesetzbuches: „Die Klage wegen versteckter Mängel muss vom Käufer innerhalb von zwei Jahren nach Entdeckung des Mangels erhoben werden.“

15. VERANTWORTUNG

BEEGUP kann gegenüber dem Kunden oder seinen Nutzern in keiner Weise, sei es durch ausdrückliche oder stillschweigende Verpflichtung, für direkte oder indirekte Schäden verantwortlich gemacht werden, die aus der Nutzung der Dienste entstehen.

In keinem Fall kann BEEGUP für irgendwelche Schäden haftbar gemacht werden, gleich welcher Art, insbesondere für Betriebsverluste, Datenverlust, Chancenverlust oder andere finanzielle Verluste, die aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der in diesen Bedingungen genannten Dienste resultieren.

Darüber hinaus kann keine von BEEGUP bereitgestellte Unterstützung bei der Nutzung der Dienste eine zusätzliche Garantie über die vorliegenden Bedingungen hinaus schaffen.

BEEGUP kann nicht für die Unmöglichkeit verantwortlich gemacht werden, dass ein Nutzer auf der Plattform einen Austauschpartner oder einen Kollegen findet, da sie weder die Anmeldung noch die Verfügbarkeit dieser Personen während der Dauer der Lizenz garantieren kann.

Sofern nicht bei grober Fahrlässigkeit (unabsichtlich) und/oder Betrug (absichtlich) und/oder Verletzung einer wesentlichen Pflicht, ist die Haftung von BEEGUP auf den Betrag begrenzt, der dem vom Kunden zuzüglich seiner Lizenz gezahlten Jahresbetrag zum Zeitpunkt des Schadenseintritts entspricht.

BEEGUP ist nicht verantwortlich für die Nutzung oder Interpretation der Plattform durch den Nutzer, insbesondere für deren Verstoß gegen die Gemeinschaftsregeln und die Verhaltensrichtlinien, die in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Plattform auf der Website aufgeführt sind.

BEEGUP ist nicht verantwortlich für die Äußerungen, Informationen, Inhalte oder Text-, Audio- und Videonachrichten, die die Nutzer auf der Plattform machen oder veröffentlichen.

Hyperlinks, die auf der Plattform vorhanden sind und auf Websites Dritter verweisen, können die Haftung von BEEGUP nicht in Anspruch nehmen. Sollte ein Nutzer feststellen, dass Äußerungen oder Inhalte, die auf der Plattform gemacht oder veröffentlicht werden, offensichtlich rechtswidrig sind, wie diffamierende, abwertende, rassistische Äußerungen oder solche, die die Privatsphäre verletzen, oder wenn ein Hyperlink auf Inhalte Dritter verweist, die als solche angesehen werden könnten, hat der Nutzer die Möglichkeit, dies dem Leiter seiner Einrichtung oder BEEGUP zu melden, vorausgesetzt, er hat dies zuvor dem Leiter seiner Einrichtung gemeldet, über die auf der Plattform angegebene E-Mail-Adresse, und dabei folgende Elemente zu spezifizieren:

- Falls der Melder eine natürliche Person ist: Name, Vorname, E-Mail-Adresse;
- Informationen über den Nutzer, der den rechtswidrigen Inhalt oder die rechtswidrige Äußerung veröffentlicht hat;
- Beschreibung des strittigen Inhalts oder der strittigen Äußerung;
- Gesetzliche Gründe, warum der Inhalt oder die Äußerung entfernt oder unzugänglich gemacht werden sollte;
- Gegebenenfalls Kopie der Korrespondenz, die an den Autor des rechtswidrigen Inhalts oder der rechtswidrigen Äußerung gesendet wurde.

BEEGUP verpflichtet sich, die Meldung dem Leiter der Einrichtung des Nutzers, der den rechtswidrigen Inhalt oder die rechtswidrige Äußerung veröffentlicht hat, auf allen verfügbaren Wegen und so schnell wie möglich weiterzuleiten und die Kommunikation zwischen den Leitern der beteiligten Einrichtungen zu erleichtern.

BEEGUP, die als Anbieter der Plattforminhalte auftritt, behält sich das Recht vor, jeden offensichtlich rechtswidrigen Inhalt (geschriebene und/oder gesprochene Nachrichten, schriftliche und/oder gesprochene Anweisungen), der ihr gemeldet wird, gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem LCEN vom 21. Juni 2004, zu entfernen.

BEEGUP behält sich ebenfalls das Recht vor, das Konto des gemeldeten Nutzers zu löschen, ohne dass der Kunde gegen diese Löschung oder jede andere gegen diesen Nutzer verhängte Sanktion wegen eines Verhaltens, das nicht den Allgemeinen Nutzungsbedingungen entspricht, Einspruch erheben kann.

Die Haftung von BEEGUP kann in keinem Fall für die Ausübung dieses Rechts auf Löschung oder Entfernung eines gemeldeten Inhalts und/oder Kontos in Anspruch genommen werden.

16. KÜNDIGUNG

Der Vertrag wird von Rechts wegen, ganz oder teilweise, je nach Nichterfüllung, im Falle eines Verstoßes des Kunden gegen eine seiner Verpflichtungen gekündigt, wenn dieser Verstoß trotz einer schriftlichen Aufforderung zur Erfüllung, die innerhalb von 8 Tagen ohne Wirkung geblieben ist, nicht behoben wird, unbeschadet aller möglichen Schadensersatzansprüche.

Die Kündigung führt unmittelbar zur Beendigung des Zugangs zur Plattform für die Nutzer. Die an BEEGUP gezahlten Beträge im Rahmen der laufenden Lizenz bleiben BEEGUP endgültig erhalten. Der Kunde kann nach dieser Kündigung keine Entschädigung von BEEGUP verlangen.

Der Vertrag wird von Rechts wegen, ganz oder teilweise, je nach Nichterfüllung, im Falle eines Verstoßes des Kunden gegen eine seiner Verpflichtungen gekündigt, wenn dieser Verstoß trotz einer schriftlichen Aufforderung zur Erfüllung, die innerhalb von 8 Tagen ohne Wirkung geblieben ist, nicht behoben wird, unbeschadet aller möglichen Schadensersatzansprüche.

17. HÖHERE GEWALT

Als höhere Gewalt gelten alle unwiderstehlichen, außerhalb der Kontrolle der Parteien liegenden, unvorhersehbaren und unvermeidbaren Ereignisse oder Umstände, wie sie in Artikel 1218 des französischen Zivilgesetzbuchs definiert sind, die trotz aller vernünftiger Anstrengungen nicht verhindert werden können. Als höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse gelten ausdrücklich, neben den üblicherweise von der Rechtsprechung französischer Gerichte anerkannten Ereignissen: Epidemien, Pandemien, Blockaden der Transport- oder Versorgungskanäle, Erdbeben, Brände, Stürme, Überschwemmungen, Blitzschläge, Ausfälle der Telekommunikationsnetze oder spezifische Probleme von Telekommunikationsnetzen, die außerhalb des Einflussbereichs der Kunden liegen.

Die Partei, die sich auf die oben genannten Umstände beruft, muss die andere Partei umgehend über deren Eintritt sowie deren Beendigung informieren.

Die Parteien werden sich zur Prüfung der Auswirkungen des Ereignisses zusammensetzen und die Bedingungen vereinbaren, unter denen der Vertrag weitergeführt wird. Wenn der Fall höherer Gewalt länger als drei Monate andauert, können die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von der benachteiligten Partei gekündigt werden.

18. GEISTIGES EIGENTUM

Die Website ist durch das Gesetz über geistiges Eigentum geschützt, das die Urheberrechte und verwandte Rechte, Markenrecht, Design- und Modellrecht sowie Patentrecht umfasst.

BEEGUP ist alleiniger Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte sowohl an der Struktur als auch am Inhalt der Website (insbesondere Texte, Logos, Bilder, Klangelemente, Software, Icons, Layout, Datenbanken oder andere auf der Website enthaltene Daten) oder hat die erforderlichen Rechte zur Nutzung der Struktur und des Inhalts der Website regelmäßig erworben, ohne Einschränkungen.

Die auf der Website wiedergegebenen Marken und Logos (einschließlich der von BEEGUP oder seinen Partnern) sind von den jeweiligen Firmen eingetragen. Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung dieser Marken oder Logos, gleich durch welches Mittel, ohne vorherige Genehmigung des jeweiligen Rechteinhabers, ist untersagt.

Die Website sowie alle ihre Bestandteile (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Texte, Bilder, Illustrationen, Fotografien und Datenbanken) sind alleiniges Eigentum von BEEGUP oder unterliegen einer Nutzungserlaubnis, von der nur BEEGUP profitiert.

Jede Nutzung außerhalb der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist untersagt und stellt eine Verletzung des geistigen Eigentums dar, die gemäß dem Gesetz über geistiges Eigentum, den gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen aller Länder und internationalen Vereinbarungen geahndet wird.

Für Informationen über das geistige Eigentum an den von BEEGUP und/oder den Nutzern auf der Plattform veröffentlichten Inhalten verweisen wir auf die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Plattform, die auf der Website oder unter folgendem Link zugänglich sind:

https://www.beegup.com/de/_files/ugd/e7e668_89c1583c054c495d9fd085fbff0540b0.pdf

19. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Für Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten durch BEEGUP verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzrichtlinie, die auf der Website oder unter folgendem Link zugänglich ist:

https://www.beegup.com/de/_files/ugd/e7e668_9d1f952c4bde49a0a582d025e3e61176.pdf

20. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden AGB für ungültig erklärt oder als solche anerkannt werden, sei es aufgrund eines Gesetzes, einer Vorschrift oder infolge eines rechtskräftigen Urteils einer zuständigen Gerichtsbarkeit, behalten die übrigen Bestimmungen ihre volle Gültigkeit und Wirkung.

Das Versäumnis einer der Parteien, einen Verstoß der anderen Partei gegen eine der in den vorliegenden AGB genannten Verpflichtungen geltend zu machen, kann nicht als Verzicht auf die betreffende Verpflichtung für die Zukunft ausgelegt werden.

Im Falle von Auslegungsproblemen zwischen einem der Überschriften der Klauseln und einer der Klauseln selbst, werden die Überschriften als nicht existent betrachtet.

21. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht und sind gemäß diesem auszulegen.

Die Parteien verpflichten sich, eine gütliche Lösung für alle Streitigkeiten zu finden, die sich aus der Auslegung, Gültigkeit oder Durchführung des Vertrags ergeben könnten.

Sollte eine gütliche Einigung nicht erzielt werden, wird der Streit zwischen den Parteien den französischen Gerichten zur Entscheidung vorgelegt.

Die französische Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die allein verbindliche Version.

22. KONTAKT

Für weitere Informationen, Fragen oder bei Schwierigkeiten (insbesondere wenn Sie die E-Mail zur Erhalt des Aktivierungscodes nicht erhalten haben), können Sie BEEGUP wie folgt kontaktieren:

Per Post:

LOUISE MICHEL,
2 rue Diaz
92100 Boulogne-Billancourt
Frankreich

Telefon: +33 (0)6.22.49.28.78

E-Mail: scacouault@beegup.com

Über die Website und das Kontaktformular: [Uns eine E-Mail senden](#)