

Política de confidencialidad

Versión del 08/04/2022

Preámbulo

Nuestra Política de confidencialidad expone las razones por las que desde BEEGUP, en calidad de responsable de tratamiento (o como subcontratista cuando BEEGUP está vinculado contractualmente a una institución educativa), recogemos, utilizamos, compartimos y protegemos la información en el marco de nuestros servicios digitales BEEGUP (en lo sucesivo denominados colectivamente, el «Servicio»). Asimismo, presenta la forma en que se trata dicha información, los derechos que tiene usted en lo que a sus datos respecta y cómo puede ejercerlos.

Nuestra Política de confidencialidad se aplica a todas las personas que hacen uso del Servicio (en lo sucesivo, las «Personas que utilizan el Servicio»).

Todas las operaciones sobre sus datos se realizan respetando la normativa vigente, más específicamente la ley francesa 78/17, de 6 de enero de 1978, de «Informática y libertades», en su versión consolidada, y el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en lo sucesivo, el «Reglamento»).

Como apunte informativo, un dato personal consiste en cualquier información sobre una persona física o que permite que esta pueda ser identificada, directa o indirectamente, por medio de un número de identificación o de uno o varios elementos propios de dicha persona (apellidos, nombre, dirección, correo electrónico, teléfono, etc.).

El tratamiento de datos personales hace referencia a cualquier operación que se realice con este tipo de datos (recogida, almacenamiento, transmisión, supresión, etc.), ya sea en papel o en formato digital. El responsable de tratamiento es la persona que determinará los fines de cada tratamiento y los medios para alcanzar esos fines.

BEEGUP se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de confidencialidad, (previa notificación al responsable del tratamiento, cuando BEEGUP actúe como subcontratista). Toda modificación entrará en vigor de forma inmediata.

Por lo tanto, le invitamos a consultar con frecuencia nuestra Política, a la que se puede acceder desde todas las páginas de la plataforma, con el fin de estar al corriente de la última versión en línea y en vigor. Cuando se realicen cambios que, en nuestra opinión, son más importantes, estos se notificarán en la plataforma. Asimismo, le recomendamos que verifique la fecha indicada en la presente Política para que esté al tanto de la fecha de la última actualización.

Si el usuario no estuviera de acuerdo con estas condiciones, es libre de no utilizar la plataforma y de no facilitar ningún dato personal.

Índice de contenidos

1. Razones por las que BEEGUP necesita recoger sus datos	2
2. ¿Qué datos recoge BEEGUP?	4
3. ¿Cuál es el fundamento jurídico del tratamiento de sus datos?	5
4. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán sus datos?	5
5. ¿Cuáles son sus derechos y cómo los puede ejercer?	6
5.1. Sus derechos sobre sus datos	6
5.2. Ejercicio de sus derechos	7
6. ¿Con quién comparte BEEGUP sus datos?	8
7. ¿Se transfieren sus datos fuera de la UE?	8
8. ¿Cómo asegura BEEGUP el tratamiento de sus datos?	9
9. Campos obligatorios	10
10. Privacidad desde el diseño y por defecto	10
11. Responsabilidad proactiva	11

1. Razones por las que BEEGUP necesita recoger sus datos

BEEGUP es una plataforma que destaca por los siguientes aspectos:

- Para los Estudiantes de bachillerato, la plataforma es una solución de movilidad virtual para conversar con otros estudiantes. BEEGUP es la primera red de estudiantes europeos de bachillerato para practicar idiomas con otros alumnos, zambullirse en la lengua que se esté estudiando, abrirse a otras culturas y crear una red de contactos para el futuro.
- Para los Profesores, la plataforma es una solución pedagógica para estimular la práctica oral de los estudiantes con total autonomía. BEEGUP es una solución holística que permite intercambios de idiomas entre diferentes aulas de Europa, ofrecer secuencias didácticas híbridas

(presencial / a distancia) y seguir el avance de los alumnos por medio de pruebas de evaluación MCER y el cuadro de las tareas realizadas.

Los datos que BEEGUP recoge son necesarios para permitirle alcanzar los siguientes fines:

- la gestión de su inscripción a los Servicios y de los perfiles;
- la memorización de sus datos personales para que no tenga que volver a introducirlos durante su visita o la próxima vez que acceda al Servicio;
- la gestión de los intercambios con las Personas que utilizan el servicio;
- la gestión de los grupos de clases y de las evaluaciones;
- la gestión de las actividades, de las interacciones en la plataforma BEEGUP (compartir, «me gusta», etc.) y de los contenidos e informaciones personalizadas;
- la gestión de los datos analíticos;
- la gestión de *cookies* y tecnologías similares, estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web;
- garantizar, mejorar, probar y controlar la eficacia de nuestro Servicio;
- desarrollar y probar nuevos productos y funciones;
- la gestión de las solicitudes de contacto
- Prospección comercial sólo para profesores de lenguas extranjeras, escuelas y comunidades autónomas

Los datos también se utilizan para encontrar y conocer compañeros en BEEGUP: si lo desea, puede utilizar la función *Buscar compañeros* para encontrar a otras personas con una cuenta de BEEGUP que hablen un determinado idioma y estén en un determinado nivel. Si prefiere buscar a sus compañeros con sus nombres y apellidos o con sus nombres de usuario de BEEGUP, solo tiene que introducir los nombres que le interesan y realizaremos una búsqueda en nuestro Servicio.

Por lo general, BEEGUP no tratará ninguno de sus datos con fines que no sean compatibles con aquellos por los que se han recopilado dichos datos, salvo que usted haya dado su consentimiento previamente.

En lo que respecta a los servicios ofrecidos, BEEGUP debe recoger datos relativos a los estudiantes de secundaria. Por definición, los estudiantes de secundaria pueden tener entre 15 y 18 años, según el caso. Preocupada por la protección de los datos relativos a los menores, BEEGUP se compromete a garantizar la confidencialidad de los datos y a seguir las recomendaciones establecidas por la CNIL y a respetar las disposiciones del Reglamento. A este respecto, se puede descargar directamente desde la plataforma un formulario de autorización

parental para obtener el acuerdo de la autoridad parental de los estudiantes de secundaria menores de 15 años.

2. ¿Qué datos recoge BEEGUP?

BEEGUP recoge diferentes tipos de datos personales que le conciernen a usted:

Datos personales que nos facilita directamente:

- Al inscribirse: sus apellidos, su nombre, fecha de nacimiento, centro escolar, nivel, ciudad, país, lengua materna, idiomas que estudia y/o enseña, su fotografía, su nombre de usuario, su contraseña y su dirección de correo electrónico.
- Al crear su perfil: sus apellidos, su nombre, centro escolar, nivel, ciudad, país, lengua materna, idiomas que estudia y/o enseña y su fotografía. Estos datos nos permiten ayudar a las Personas que utilizan el Servicio a encontrarse en BEEGUP.
- Al publicar en el Servicio: contenido, bío / artículos de la revista de prensa internacional que haya consultado, resultados de las pruebas de evaluación realizadas en el marco de su espacio de trabajo, secuencias didácticas y archivos de audio y/o textos.
- En la comunicación entre BEEGUP y las Personas que utilizan el Servicio: puede tratarse, por ejemplo, de correos electrónicos que enviemos en relación con el Servicio (verificación de la cuenta, modificaciones y actualizaciones del Servicio, notificaciones técnicas y de seguridad, etc.), notificaciones del tipo «Conoce a un compañero», alertas de mensajes nuevos, notificaciones relacionadas con las novedades de su espacio de trabajo y notificaciones que son un llamamiento para que ponga a prueba su nivel.

La facilitación de sus datos personales es voluntaria. Sin embargo, existen algunos datos, marcados con un asterisco, que son indispensables para BEEGUP. Sin estos datos, BEEGUP no podrá ofrecer el Servicio.

▪ Datos personales que recogemos de forma automática

Recogemos de forma automática algunos datos que le conciernen cuando accede a la plataforma BEEGUP. Se trata, sobre todo, de información relacionada con su navegación. BEEGUP utiliza *cookies* y otras tecnologías de seguimiento para recoger información que le concierne a usted cuando interactúa con la plataforma BEEGUP.

BEEGUP utiliza herramientas analíticas para sugerirle conocer a compañeros con las mismas afinidades, que estudian y/o enseñan los mismos idiomas, que están en el mismo nivel o que tienen los mismos intereses que usted.

3. ¿Cuál es el fundamento jurídico del tratamiento de sus datos?

BEEGUP recoge sus datos personales para alcanzar los fines descritos en el artículo 1 de la presente Política. En cualquier caso, BEEGUP recoge sus datos únicamente cuando la recogida y el tratamiento de estos están basados en un fundamento jurídico.

Ejecución de las relaciones contractuales con BEEGUP

Sus datos son necesarios para ejecutar el contrato al que se ha suscrito o que desea suscribir. Sobre esta base jurídica contractual, cualquier negativa a facilitar sus datos personales conllevará que no sea posible ni concluir ni ejecutar el contrato.

La realización de una tarea de interés público del centro educativo (cuando BEEGUP actúa como subcontratista)

Sus datos son necesarios para el cumplimiento de una misión de interés público encomendada a la escuela.

Intereses legítimos de BEEGUP

BEEGUP podrá tratar sus datos personales con el fin de defender su legítimo interés, en especial para mejorar y desarrollar el Servicio.

Su consentimiento previo

No se le enviará ninguna prospección comercial por correo electrónico sin su consentimiento previo

4. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán sus datos?

BEEGUP conservará sus datos durante el tiempo necesario para alcanzar los fines indicados en el artículo 1 de la presente Política, pudiendo alargarse dentro de los plazos legales de prescripción.

Los datos que se recojan y traten en la plataforma BEEGUP se conservarán desde el mismo momento en que las Personas utilicen el Servicio. A continuación, los datos se conservarán durante 1 año a partir de la fecha de fin de utilización del Servicio o baja. Los datos podrán suprimirse si la Persona que utiliza el Servicio ejerce su derecho de supresión.

Los datos de conexión se conservarán durante 6 meses.

Los datos que pudieran ser útiles para mejorar y desarrollar los Servicios se conservarán de forma anónima.

Los datos tratados con fines de prospección se conservan hasta la retirada del consentimiento o 3 años después de su último contacto con BEEGUP.

Si desea información más detallada sobre la duración de conservación de sus datos, puede consultar al delegado de protección de datos (DPD) de BEEGUP (art. 5.2 de la presente Política).

5. ¿Cuáles son sus derechos y cómo los puede ejercer?

5.1. Sus derechos sobre sus datos

Derecho de acceso a sus datos

Podrá obtener la confirmación por parte de BEEGUP de si sus datos están siendo tratados y, en caso de que lo estén siendo, tendrá acceso a todos los datos e información que BEEGUP posea.

Derecho de rectificación de sus datos

Podrá hacer que BEEGUP rectifique lo antes posible los datos que le conciernen a usted y que sean inexactos o erróneos. Asimismo, podrá solicitar que se completen sus datos, en su caso.

Podrá actualizar su cuenta en todo momento conectándose y modificando los ajustes de su perfil.

Derecho a la supresión de sus datos

Salvo que existan excepciones legales, podrá solicitar a BEEGUP que suprima sus datos lo antes posible, en especial si usted estima que el tratamiento de sus datos por parte de BEEGUP ya no es necesario para alcanzar los fines para los que se recogieron.

Derecho a la portabilidad de sus datos

Usted podrá recuperar una parte de sus datos en un formato abierto y legible mecánicamente, o solicitar a BEEGUP que los transmita a otro organismo. Este derecho solamente concierne a los datos que usted haya facilitado de forma activa y consciente a BEEGUP (por ejemplo, los datos que haya indicado en un formulario en línea) o a los datos obtenidos mediante la utilización de un servicio o de un dispositivo en el marco de la conclusión o gestión de su contrato, y que

se tratan de forma automática, sobre la base del consentimiento o de la ejecución de un contrato.

Derecho de oposición

Podrá oponerse a que BEEGUP utilice sus datos con un objetivo concreto. En tal caso, deberá señalar las razones sobre su situación particular.

Si no desea recibir más correos electrónicos y/o mensajes y/o notificaciones de nuestra parte, tan solo tendrá que indicarlo en los ajustes de su cuenta.

Derecho a la limitación del tratamiento de sus datos

Podrá solicitar a BEEGUP que conserve sus datos sin poder utilizarlos en uno de los siguientes casos:

- o impugna la exactitud de los datos que BEEGUP utiliza;
- o se opone al tratamiento de sus datos;
- o en caso de uso ilícito, pero se opone a su supresión;
- o los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a retirar el consentimiento

Puede retirar su consentimiento para ser consultado a través del enlace de cancelación de la suscripción (en la parte inferior del correo electrónico)

Derecho a dar instrucciones *post mortem*

Puede definir instrucciones sobre la conservación, supresión y comunicación de sus datos después de su fallecimiento. Estas instrucciones definen la manera en que desea que se ejerzan sus derechos sobre sus datos después de su fallecimiento. Puede transmitirnos dichas instrucciones enviando una carta al DPD de BEEGUP (art. 5.2) con la mención «Instrucciones *post mortem*» en el asunto. Podrá modificar o revocar sus instrucciones en cualquier momento.

Derecho a presentar una reclamación a la CNIL

Si considera que no se están respetando sus derechos o que sus datos no se están protegiendo de conformidad con el RGPD, podrá presentar una reclamación en todo momento ante una autoridad de control competente (en Francia, la CNIL), directamente en el Sitio web de la CNIL o por correo postal a: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARÍS CEDEX 07 (FRANCIA).

5.2. Ejercicio de sus derechos

Si desea ejercer sus derechos, envíe su solicitud a: dpo@beegup.com o por correo postal a: LOUISE MICHEL 2 rue Diaz 92100 Boulogne-Billancourt (Francia).

Toda solicitud deberá precisar en el objeto el motivo de esta (ejercicio del derecho de acceso, de oposición, etc.). La solicitud también deberá ir acompañada de un justificante de identidad e incluir la dirección a la que se debe enviar la respuesta.

BEEGUP le enviará su respuesta en un plazo máximo de un (1) mes a partir de la fecha de recepción de su solicitud. Sin embargo, este plazo podrá prolongarse dos (2) meses debido a la complejidad y al número de solicitudes.

Si estima que, después de haberse puesto en contacto con BEEGUP, no se están respetando sus derechos informáticos y libertades, podrá presentar una reclamación en la CNIL.

6. ¿Con quién comparte BEEGUP sus datos?

BEEGUP se compromete a no alquilar, vender ni comunicar sin su consentimiento sus datos personales a terceros ajenos a BEEGUP.

Terceros con los que puede decidir compartir su Contenido y perfil de usuario:

Toda información o contenido (Contenido de usuario o de otro tipo) que divulgue de forma voluntaria en una publicación realizada en el Servicio pasará a estar disponible para la comunidad de BEEGUP.

El contenido de usuario y la información personal que introduzca al inscribirse serán públicos de forma automática y podrán ser objeto de búsquedas por parte de otras personas, así como ser utilizados por BEEGUP.

Las Personas que utilizan el Servicio, independientemente de que se encuentren en Francia, dentro o fuera de la Unión Europea, podrán acceder a los datos personales que figuran en su perfil. Por el contrario, estos datos no serán transferidos a empresas o instituciones ubicadas fuera de la Unión Europea.

7. ¿Se transfieren sus datos fuera de la UE?

Sus datos se alojan en servidores seguros ubicados en Francia. En caso de que sus datos se transfirieran fuera de la UE, en especial por medio de nuestros encargados del tratamiento, prestaríamos especial atención a que estos traten sus datos con el cumplimiento más estricto de la normativa vigente en materia de protección de datos personales. En el caso en que estos estuvieran ubicados en un país que no cuente con una decisión de adecuación de la Comisión Europea, pero que presente un nivel de protección equivalente al previsto por la Unión Europea, se redactará un modelo de contrato con el fin de ajustarse al modelo establecido por la Comisión Europea.

8. ¿Cómo asegura BEEGUP el tratamiento de sus datos?

BEEGUP pone en práctica todas las medidas técnicas, físicas y organizativas para garantizar la seguridad y la confidencialidad de sus datos durante la recogida, el tratamiento y la transferencia de estos.

Las infraestructuras de BEEGUP están protegidas contra los programas informáticos malignos. El acceso físico y a distancia a los servidores que alojan los datos está controlado. Se llevan a cabo pruebas de intrusión, al tiempo que se realizan copias frecuentes con pruebas de restauración. La seguridad de su terminal, desde el que se conecta a nuestra plataforma, es responsabilidad suya.

El cifrado transparente de datos (TDE) cifra los datos en tiempo real. Detiene los intentos no autorizados del sistema operativo de acceder a los datos de la base de datos, sin afectar al modo en que las aplicaciones acceden a los datos mediante SQL. Los datos encriptados permanecen encriptados en la base de datos, ya sean archivos de almacenamiento de espacios de tablas, espacios de tablas temporales, espacios de tablas de deshacer u otros archivos como los de registro.

Es responsabilidad suya mantener la confidencialidad de su contraseña exclusiva y de la información sobre su cuenta, así como controlar el acceso a los correos electrónicos entre BEEGUP y usted.

En caso de que BEEGUP pudiera recurrir a encargados del tratamiento para tratar una parte de sus datos, BEEGUP se compromete a comprobar que estos presentan garantías suficientes como para garantizar la protección de los datos personales que se les confía, así como a obligarlos a firmar una serie de cláusulas de confidencialidad que se ajusten al artículo 28 del RGPD.

En caso de violación de la seguridad de los datos personales, es decir, en caso de incidente de seguridad, de origen maligno o no y que se produzca de forma intencionada o no, y que, como consecuencia, ponga en riesgo la integridad, confidencialidad o disponibilidad de sus datos personales, nos comprometemos a respetar las obligaciones siguientes:

PARA USTED, LA VIOLACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LOS DATOS CONLLEVA	NINGÚN RIESGO	UN RIESGO	UN RIESGO ELEVADO
OBLIGACIONES			
Documentación interna, en el «registro de infracciones»	X	X	X

Notificación a la CNIL, en un plazo máximo de 72 horas	-	X	X
Le informamos sin dilación indebida	-	-	X

El «registro de infracciones» contiene los siguientes elementos:

- la naturaleza de la infracción;
- las categorías y el número aproximado de personas afectadas;
- las categorías y el número aproximado de archivos afectados;
- las posibles consecuencias de la infracción;
- las medidas adoptadas para remediar la infracción y, en su caso, para limitar las consecuencias negativas de esta;
- en su caso, la justificación de la ausencia de notificación a la CNIL o de información a las personas afectadas.

No obstante y de conformidad con la normativa vigente, BEEGUP no está obligada a informarle de que se ha producido una infracción en los casos siguientes:

- sus datos personales están protegidos por una serie de medidas que los hacen incomprensibles para cualquier persona que no tenga autorización para acceder a estos;
- se han tomado las medidas necesarias para que deje de existir la probabilidad de que se concrete el riesgo;
- esta comunicación exige esfuerzos desproporcionados para BEEGUP, sobre todo cuando no disponga de ningún elemento que le permita ponerse en contacto con usted.

9. Campos obligatorios

Los campos de nuestros formularios que contienen un asterisco son obligatorios. Las consecuencias en caso de que no se responda a estos es simplemente que BEEGUP no podrá ofrecer el Servicio. La obligación de facilitar los datos solicitados es contractual, ya que son necesarios para ejecutar el contrato del que forma usted parte o las medidas precontractuales tomadas a petición suya.

10. Privacidad desde el diseño y por defecto

BEEGUP se compromete a integrar la protección de datos personales desde el diseño de un proyecto, servicio o cualquier otra herramienta vinculada con la manipulación de datos personales, en especial la minimización de los datos personales, la limitación



de la finalidad de la recogida de datos, el respeto de la integridad y confidencialidad de los datos y la limitación de los periodos de conservación.

11. Responsabilidad proactiva

Con el fin de respetar el principio de responsabilidad proactiva, BEEGUP:

- adopta procedimientos internos con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la normativa (carta informática, carta de protección de datos personales);
- documenta todo tratamiento realizado bajo su responsabilidad o la del encargado del tratamiento (mantenimiento del registro de tratamientos, acuerdos de confidencialidad de empleados y proveedores, política de seguridad de la empresa, procedimiento de gestión de las solicitudes de acceso, rectificación, oposición, etc.);
- realiza evaluaciones de impacto (PIA, por sus siglas en inglés) para aquellos tratamientos que planteen riesgos particulares en lo que a derechos y libertades se refiere.

El objetivo es proporcionar una documentación extensa que permita demostrar en todo momento el cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos.