

Condiciones generales de uso

Índice de contenidos

1. OBJETO	1
2. INFORMACIÓN LEGAL	1
3. PRESENTACIÓN DE LA PLATAFORMA	1
4. CONDICIONES GENERALES DE ACCESO	3
5. CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO	3
6. NORMAS DE LA COMUNIDAD BEEGUP	4
7. PROPIEDAD INTELECTUAL	6
8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	7
9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES	8
10. DURACIÓN Y RESILIACIÓN	8
11. LITIGIO	8
12. DISPOSICIONES VARIAS	8

1. OBJETO

¡Le damos la bienvenida BEEGUP!

Las presentes Condiciones generales de uso (o «Condiciones») regirán su uso de BEEGUP, salvo que indiquemos expresamente que se aplican condiciones diferentes (y no las presentes), y le ofrecen información sobre el Servicio BEEGUP (en lo sucesivo, el «Servicio»), tal y como se detalla más adelante. Al crear una cuenta de BEEGUP o al utilizar el Servicio, usted acepta quedar vinculado a los términos de las presentes Condiciones.

Todo acceso y/o uso del Servicio implica la aceptación y el respeto de todos los términos que figuran en las presentes Condiciones, así como su aceptación incondicional. Así pues, estas constituyen un contrato entre usted y la sociedad LOUISE MICHEL, en calidad de editor de la solución digital.

En caso de que no desee aceptar la totalidad o parte de las presentes Condiciones, se le requiere que renuncie a cualquier uso del Servicio.

2. INFORMACIÓN LEGAL

En virtud del artículo 6 de la Ley francesa 2004/575, de 21 de junio de 2004, de confianza en la economía digital, se especifica que el editor de la solución digital es la sociedad LOUISE MICHEL, sociedad por acciones simplificada, con domicilio social sito en 2 rue Diaz 92100 Boulogne-Billancourt (Francia), con un capital social de 1000 euros, y representada por Sophie Malrieux en calidad de Presidenta.

3. PRESENTACIÓN DE LA PLATAFORMA

BEEGUP es una plataforma que destaca por los siguientes aspectos:

Para los Estudiantes de bachillerato, la plataforma es una solución de movilidad virtual para conversar con otros estudiantes. BEEGUP es la primera red de estudiantes europeos de bachillerato para

practicar idiomas con otros alumnos, zambullirse en la lengua que se esté estudiando, abrirse a otras culturas y crear una red de contactos para el futuro.

Para los Profesores, la plataforma es una solución pedagógica para estimular la práctica oral de los estudiantes con total autonomía. BEEGUP es una solución holística que permite intercambios de idiomas entre diferentes aulas de Europa, ofrecer secuencias didácticas híbridas (presencial / a distancia) y seguir el avance de los alumnos por medio de pruebas de evaluación MCER y el cuadro de las tareas realizadas.

El Servicio está compuesto de una serie de productos, funciones, aplicaciones, tecnologías y *software* de BEEGUP que le ofrecemos con el objetivo de cumplir con la vocación de BEEGUP: hablar para hablar mejor otros idiomas.

El Servicio incluye los aspectos siguientes:

- **Ofrecer oportunidades personalizadas para crear, comunicar, intercambiar, forjar vínculos, descubrir y compartir:** cada persona es diferente. Deseamos reforzar las relaciones que establece por medio de intereses y experiencias comunes en el marco de un grupo de aulas y de un uso autónomo. De este modo, creamos sistemas que tratan de determinar qué personas e intereses cuentan para usted y utilizamos esta información para ayudarle a encontrar, crear y compartir experiencias (secuencias didácticas, contenidos, intereses, etc.) y a encontrar otras personas con las que compartir, conversar y comunicarse. Esto consiste sobre todo en destacar el contenido, las funciones y los perfiles que pudieran interesarle, así como en ofrecerle diferentes medios para utilizar BEEGUP en función de lo que tanto otras personas como usted hacen dentro y fuera de BEEGUP.
- **Crear un entorno positivo, inclusivo y seguro:** desarrollamos y utilizamos herramientas, al tiempo que ofrecemos recursos a los miembros de nuestra comunidad con el objetivo de que sus experiencias sean positivas e inclusivas, incluso cuando creemos que podrían necesitar nuestra ayuda. Asimismo, contamos con equipos y sistemas que trabajan para luchar contra los abusos y las violaciones de nuestras Condiciones y Políticas, así como contra los comportamientos perjudiciales y fraudulentos. Utilizamos toda la información de la que disponemos, incluida la suya, para tratar de mantener la seguridad de nuestra plataforma. También es posible que compartamos con su centro escolar información relacionada con un uso abusivo o perjudicial en caso de que una persona que utiliza el Servicio señale un comportamiento de ese tipo.
- **Desarrollar y utilizar tecnologías que nos permitan ofrecer servicios de manera constante a nuestra creciente comunidad:** la gestión y el análisis de información para nuestra creciente comunidad es fundamental para nuestro Servicio. Una gran parte de nuestro Servicio consiste en crear y utilizar tecnologías punteras que puedan personalizar, proteger y mejorar nuestro Servicio a gran escala para una extensa comunidad mundial. Algunas tecnologías, como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, nos permiten aplicar procesos complejos a todo nuestro Servicio. La automatización también nos permite garantizar el funcionamiento y la integridad de nuestro Servicio.
BEEGUP utiliza tecnología, sistemas, estadísticas e información, incluida la información sobre usted de la que disponemos, con el fin de ofrecer servicios de mejor calidad y más seguros.
- **Garantizar el acceso a nuestro Servicio:** para lograr que nuestro Servicio funcione en otros países, tenemos que almacenar y transferir datos a través de nuestros sistemas en todo el

mundo, incluso fuera de su país de residencia. El uso de esta infraestructura mundial es necesario y fundamental para ofrecer nuestro Servicio.

4. CONDICIONES GENERALES DE ACCESO

El Servicio se financia con la venta de una licencia de explotación a los centros escolares y/o instituciones regionales.

Podrá ver el contenido de medios de comunicación que son socios nuestros y/o realizar pruebas de evaluación basadas en el MCER por medio de nuestro socio comercial Global Exam.

El uso del Servicio está sujeto a suscripción. Todos los costes relacionados con el acceso al Servicio, ya sean de hardware, software o acceso a Internet, correrán exclusivamente a su cargo. Usted es el único responsable del correcto funcionamiento de su equipo informático y del acceso a Internet.

Realizamos un trabajo duro para ofrecerle el mejor servicio posible. No obstante, no podemos garantizar un nivel mínimo de calidad del servicio, ni que nuestros servicios de mensajería funcionen siempre sin que haya ningún problema, retraso o error. Asimismo, varios factores que escapan a nuestro control podrían afectar a su experiencia al utilizar los servicios de mensajería y pueden provocar problemas cuando se comunique con otros usuarios, que podrían ser, entre otros: su red local, su cortafuegos, su proveedor de Internet, la red pública de Internet y la alimentación eléctrica.

Por ese motivo, BEEGUP emplea todos los medios razonables de los que dispone para garantizar un acceso de calidad al Servicio, pero no está obligada a conseguirlo.

BEEGUP pone a su disposición un servicio de mensajería. No quedará grabada ninguna conversación de audio y/o vídeo. Solo se guardarán los mensajes de texto y audio.

Asimismo, BEEGUP no se hace responsable de cualquier problema de red o de los servicios o de cualquier otro evento que escape a su control razonable y que impida o degrade el acceso al Servicio.

BEEGUP podrá interrumpir, suspender temporalmente o modificar sin previo aviso el acceso a la totalidad o a parte del Servicio, con el fin de garantizar el mantenimiento o por cualquier otra razón, sin que dicha interrupción dé derecho a ningún tipo de obligación o indemnización.

El Servicio de mensajería es compatible con la función de accesibilidad para móvil u ordenador, en especial al ofrecer la posibilidad de modificar las diferentes opciones de contraste de la pantalla, de colores y de tamaño de la fuente del texto.

5. CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO

Inscripción

La inscripción y el acceso a los servicios de plataforma están reservados para las personas que hayan recibido previamente un código de inscripción enviado por el centro al que pertenecen.

Debe tener al menos 13 años, ser estudiante de bachillerato y/o del nivel CINE 3 (Clasificación Internacional Normalizada de la Educación) o ser docente de un idioma extranjero. Su cuenta no debe haber sido desactivada en el pasado por no haber respetado la legislación o nuestras Condiciones y Políticas. No debe haber sido condenado por delitos de naturaleza sexual.

Al inscribirse, deberá facilitar información exacta y actualizada. Deberá comprobar con frecuencia la exactitud de los datos que le conciernen.

Deberá facilitar una dirección de correo electrónico válida a la que BEEGUP enviará una confirmación de la inscripción a los servicios.

En cualquier caso, BEEGUP se reserva el derecho a rechazar una solicitud de inscripción a los Servicios en caso de incumplimiento de lo dispuesto en las presentes Condiciones.

Si usted escogiera un nombre de usuario similar para su cuenta, podremos modificarlo si consideramos que es necesario hacerlo (por ejemplo, si contraviene la propiedad intelectual de alguna persona o constituye una usurpación de la identidad de otro usuario y/o nos parece inapropiado en virtud de nuestra carta de buen comportamiento).

Supresión del contenido y desactivación o anulación de su cuenta

Podremos suprimir cualquier contenido o información que comparta usted en el Servicio si, a nuestro entender, viola las presentes Condiciones y nuestras Políticas (incluidas las Normas de la comunidad BEEGUP) o si la legislación nos obligara a hacerlo.

Podremos negarnos de forma inmediata a ofrecerle el Servicio o dejar de ofrecérselo en parte o en su totalidad (y, en especial, poniendo fin o desactivando su acceso a BEEGUP), con el fin de proteger a nuestra comunidad o nuestros Servicios, o si usted generara un riesgo o una responsabilidad legal para nosotros, si vulnerara las presentes Condiciones o nuestras Políticas (en especial, nuestras Normas de la comunidad BEEGUP), si violara de forma repetida los derechos de propiedad intelectual de otras personas o si la legislación nos obligara a hacerlo. Asimismo, podremos modificar o anular el Servicio, suprimir o bloquear el contenido o la información que se comparta en el Servicio o dejar de ofrecer todo o parte del Servicio si consideramos que son medidas razonablemente necesarias para evitar o atenuar consecuencias legales o reglamentarias que podrían ser negativas para nosotros.

En algunos casos en los que suprimamos contenido, le informaremos y le explicaremos las opciones de las que dispone para solicitar una reevaluación. No podrá realizar dicha solicitud si infringe gravemente o de forma reiterada las presentes Condiciones o si esto compromete nuestra responsabilidad jurídica o la de un tercero, perjudica a nuestra comunidad de usuarios o pone en riesgo o altera la integridad o el funcionamiento de nuestros Servicios, en caso de restricciones técnicas o si estuviéramos obligados a hacerlo por motivos legales.

Cuando solicite la supresión del contenido o de su cuenta, el proceso de supresión comenzará de forma automática en los 30 días que siguen a su solicitud. Cuando se inicie el proceso de supresión de dicho contenido, este dejará de ser visible para los demás usuarios, aunque seguirá estando sometido a las presentes Condiciones y a nuestra Política de confidencialidad. Tras la supresión del contenido, su supresión de los sistemas de guardado y de recuperación en caso de siniestro puede tardar hasta 90 días más.

Para su información, cada año escolar reactivaremos las cuentas de aquellos que se hayan inscrito para un nuevo año (los repetidores crearán una nueva cuenta por seguridad). Tras el último año, las cuentas se eliminarán automáticamente.

Si usted suprime su cuenta, o si la desactivamos, las presentes Condiciones dejarán de constituir un acuerdo entre BEEGUP y usted.

6. NORMAS DE LA COMUNIDAD BEEGUP

Queremos que BEEGUP sea un espacio acogedor y seguro. Ayúdenos a crear y mantener esta comunidad.



BEEGUP refleja la diversidad en materia de cultura, religión y edad. Hemos dedicado un tiempo considerable a reflexionar en las diferentes opiniones que existen con el fin de crear un entorno abierto y seguro para todo el mundo.

Hemos creado las Normas de la comunidad para que pueda ayudarnos a crear y proteger esta entrañable comunidad. Al utilizar BEEGUP, acepta respetar dichas Normas, así como nuestras Condiciones. Nos comprometemos a respetar dichas Normas y esperamos lo mismo por su parte. La violación de estas Normas podrá conllevar la supresión del contenido, la desactivación de cuentas y otras restricciones.

En determinados casos y con fines de sensibilización, autorizaremos la publicación de contenido que no respete las Normas de la comunidad en caso de que este sea pertinente y de interés público. Solamente tomaremos esta decisión después de haber evaluado el impacto positivo para el interés público frente al posible daño que pueda causar y nos basaremos en los principios universales de los derechos humanos.

- Comparta únicamente fotografías y contenido que usted haya tomado o creado o para los que tenga el derecho de compartir.

Como siempre, el contenido que publique en BEEGUP le pertenece. Recuerde publicar contenido auténtico y no publique ningún contenido que haya copiado u obtenido en Internet y para el que no tenga derechos de publicación. Infórmese todavía más sobre los derechos de propiedad intelectual.

- Publique fotografías apropiadas para una audiencia variada.
- En todas las conversaciones que mantenga con otros usuarios, trate de ser agradable, respetuoso y constructivo.
- Respete la ley.

BEEGUP no es un espacio para apoyar o hacer apología del terrorismo, el crimen organizado o grupos de odio. BEEGUP no es un espacio comercial: queda terminantemente prohibido servirse de BEEGUP para comprar o vender cualquier tipo de producto o servicio. Queda prohibido ofrecer servicios sexuales, servirse de BEEGUP para comprar o vender armas de fuego, alcohol o productos relacionados con el tabaco entre particulares, así como comprar o vender productos no médicos o farmacéuticos.

Aplicamos un enfoque de tolerancia cero ante tales comportamientos y condenamos toda forma de injuria, acoso y/o declaraciones amenazadoras o de naturaleza sexual.

- Respete a los demás miembros de la comunidad BEEGUP.

Deseamos fomentar una comunidad positiva y diversa. Eliminaremos cualquier cuenta que haya sido denunciada por amenazas o discursos de odio, cualquier declaración que busque humillar o deshonar a otras personas, información personal utilizada para chantajear o acosar a otras personas, así como declaraciones indeseables y repetitivas.

Nunca estará justificado fomentar la violencia o atacar a cualquier otra persona por su raza, etnia, nacionalidad, sexo, género, identidad sexual, orientación sexual, religión, discapacidad o patología.

- No dude en informarnos de cualquier comportamiento malintencionado y/o marginal por medio de nuestra opción de denuncia integrada.

Cuando denuncie este tipo de actitud, trate de ofrecer la mayor cantidad de información posible, como el nombre del usuario y una descripción de las declaraciones y/o mensajes para que podamos reaccionar rápidamente. Por el contrario, no podrá realizar ninguna acción que interfiera o perjudique

el funcionamiento previsto del Servicio. Esto incluye el abuso de todo canal de denuncia, objeción o recurso, como, por ejemplo, al interponer denuncias o recursos fraudulentos o no fundados.

- Cabe la posibilidad que en una conversación de texto, audio y/o vídeo, a usted no le agraden las declaraciones de su interlocutor, pero estos podrían respetar las Normas de la comunidad. En tal caso, podrá desabonarse o bloquear a la persona. Si un mensaje de texto no le agrada, podrá eliminarlo.

Podremos vernos obligados a colaborar con las autoridades, especialmente cuando exista un riesgo de daños físicos o de atentado a la seguridad pública.

- No podrá llevar a cabo ninguna actividad ilegal, perjudicial para otra persona, engañosa o fraudulenta, ni actuar con fines ilícitos o prohibidos.
- No podrá tratar de crear cuentas, recoger información o acceder a estas de forma ilegal, lo que incluye la creación de cuentas o la recogida de información de forma automática sin nuestra autorización expresa.
- No podrá vender, comprar ni otorgar licencias sobre cualquier dato que haya obtenido sobre nosotros o sobre nuestros Servicios. Esto incluye los intentos de compra, venta o transferencia de cualquier aspecto de su cuenta (incluido su nombre de usuario), de solicitud, recogida y uso de los datos de acceso de otros usuarios, o de solicitud o recogida de los nombres de usuario y contraseñas de BEEGUP, así como de desvío de los *tokens* de acceso.
- No podrá utilizar un nombre de dominio o una URL en su nombre de usuario.

Le damos las gracias por participar en la creación de la primera red de estudiantes europeos de bachillerato.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los elementos que figuran en la plataforma BEEGUP están protegidos por la legislación francesa en materia de derechos de autor y derecho de marcas.

Todos los elementos de la plataforma, las marcas, logotipos, dibujos, grafismos, gráficos, iconos, textos, aplicaciones, fuentes, funciones, así como la selección o combinación que se haga de estos en la plataforma, son propiedad exclusiva de BEEGUP. El acceso al Servicio no conllevará cesión alguna de los derechos citados.

Los derechos de utilización del sitio web solamente se conceden digitalmente con fines de visualización de las páginas consultadas, a título personal, no transmisible y no exclusivo.

Queda prohibida la copia, reproducción, modificación, distribución, exhibición o venta, por cualquier medio o forma, en su totalidad o en parte, de cualquier elemento de la plataforma, así como referirse a esta, por cualquier medio y con cualquier otra finalidad, incluida la comercial, sin la autorización previa y por escrito de BEEGUP.

En caso de uso ilegal o no autorizado de la plataforma, BEEGUP se reserva el derecho de tomar cualquier medida adecuada que juzgue necesaria y, en su caso, de interponer una acción judicial adecuada, y/o denunciar la infracción ante las autoridades judiciales y policiales.

Si utiliza contenido cubierto por derechos de propiedad intelectual que poseemos y ponemos a su disposición en nuestro Servicio (por ejemplo, para actividades lingüísticas, imágenes, dibujos, artículos, vídeos o sonidos), para crear y compartir contenido en nuestro Servicio, conservaremos todos los derechos relacionados con nuestro contenido.

Usted no podrá utilizar fuera de nuestro Servicio contenidos amparados por derechos de propiedad intelectual que poseamos y/o pongamos a su disposición en nuestro Servicio (por ejemplo, imágenes, textos, dibujos, artículos, vídeos o sonidos...).

Deberá obtener nuestra autorización por escrito o una autorización en el marco de una licencia de código abierto para modificar, crear obras derivadas, descompilar o tratar de extraer nuestro código fuente de cualquier otra manera.

No reivindicaremos la propiedad de su contenido, pero usted nos concederá una licencia de uso sobre este. Por contenido entendemos todas sus instrucciones por escrito y/o audio. No se realizará ninguna modificación a los derechos que tiene usted sobre su contenido. No reivindicaremos la propiedad del contenido que publique usted en el Servicio o por medio de este. Asimismo, usted es libre de compartir su contenido con sus grupos de clases y grupos de clases de intercambio con una clase de otro país europeo donde le parezca adecuado. No obstante, necesitamos que nos conceda determinadas autorizaciones jurídicas (que denominamos una «licencia») para ofrecer el Servicio. Cuando comparte o publica contenido protegido por derechos de propiedad intelectual en nuestro Servicio o que esté relacionado con este, nos estará concediendo una licencia no exclusiva, gratuita, transferible y mundial para alojar, utilizar, distribuir, modificar, ejecutar, copiar, difundir o exhibir públicamente, traducir y crear obras derivadas de su contenido. La licencia terminará cuando su contenido haya sido suprimido en nuestros sistemas. Podrá suprimir su contenido de forma individual o de una sola vez suprimiendo su cuenta. Si desea saber más sobre la forma en que utilizamos la información y sobre el procedimiento que seguimos para controlar o suprimir su contenido, consulte la Política de confidencialidad y el documento de preguntas frecuentes.

Usted nos autoriza a utilizar su nombre de usuario, su foto de perfil y la información relativa a su perfil, a su comunidad de usuarios y a las funciones de revista de prensa y pruebas de evaluación.

Usted nos autoriza a exhibir su nombre de usuario, su foto de perfil y la información relativa a sus acciones (como las menciones «Me gusta») y a sus relaciones (como las suscripciones) próximas o vinculadas a las cuentas, así como cualquier otro contenido de los medios de comunicación que sean socios nuestros y de nuestro socio Global Exam que usted consulte o con el que interactúe sin abonarle ninguna compensación.

Usted acepta que descarguemos e instalemos actualizaciones del Servicio en su dispositivo.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BEEGUP no se hace responsable de la exactitud y la pertinencia de la información que usted publique en Internet.

El acceso a su cuenta requiere el uso de un nombre de usuario y una contraseña. La contraseña es personal y confidencial. Usted se compromete a mantener la contraseña en secreto y a no divulgarla bajo ninguna forma. El uso que haga en Internet de su nombre de usuario y contraseña se realizará bajo su propia responsabilidad. Asimismo, es responsabilidad suya tomar todas las medidas necesarias que le permitan proteger sus datos contra cualquier ataque.

Estas disposiciones se aplican también al código de acceso comunicado por el centro al que usted pertenece (que le permite inscribirse al Servicio). El código de acceso también es personal y confidencial.

BEEGUP no se hace responsable de los hipervínculos presentes en el sitio web y que reenvíen a un sitio web de terceros.

Puesto que BEEGUP no tiene control alguno sobre el contenido de cualquier sitio web de terceros, usted accede a estos bajo su propia responsabilidad.

BEEGUP no se hace responsable del contenido ni de los productos o servicios que ofrezca cualquier sitio web de terceros.

9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

BEEGUP se reserva el derecho de modificar los términos, condiciones y menciones del presente contrato en cualquier momento.

Así pues, se recomienda consultar con frecuencia la última versión de las Condiciones Generales de Uso, que estará disponible en la presente plataforma.

10. DURACIÓN Y RESILIACIÓN

Podrá rescindir el contrato con nuestro Servicio, en cualquier momento y por cualquier motivo, solicitando la supresión de su cuenta. Podremos modificar, suspender o rescindir su acceso o el uso de nuestros Servicios de mensajería por los motivos descritos en las presentes Condiciones.

11. LITIGIO

En caso de litigio entre BEEGUP y usted, acepta ponerse primero en contacto con nosotros para buscar una resolución amistosa del problema. En caso de que debamos ponernos en contacto con usted, utilizaremos la dirección de correo electrónico que figure en su cuenta de BEEGUP.

Si BEEGUP no fuera capaz de resolver el litigio de forma amistosa con usted, aceptamos mutuamente recurrir a una jurisdicción competente (para las reclamaciones de su competencia) o solicitar un procedimiento de arbitraje vinculante para resolver una reclamación, litigio o disputa (excepto en caso de solicitud de medidas cautelares u otros recursos equitativos) que derive de las presentes Condiciones o que esté relacionado con estas.

El arbitraje es un medio más informal que un juicio ante un tribunal para resolver nuestros desacuerdos. Por ejemplo, el arbitraje recurre a un árbitro neutral en lugar de a un juez o jurado, implica revelaciones más limitadas y está sometido a un examen muy limitado por los juzgados y tribunales. Si bien el procedimiento es más informal, los árbitros pueden reclamar los mismos daños y perjuicios y las mismas medidas que un tribunal.

12. DISPOSICIONES VARIAS

Si una parte de las Condiciones fuera ilegal, inválida o inaplicable, independientemente del motivo, se invalidarán las disposiciones en cuestión, sin poner en tela de juicio la validez del resto de disposiciones que seguirán aplicándose.

Las presentes Condiciones están sujetas al derecho francés.

La versión francesa de estas condiciones Generales de Uso es la única que prevalece.